



**Domov Čujkovova**  
Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace

## **VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI**

**Domova Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvkové organizace,  
Čujkovova 25, Ostrava-Zábřeh**

**za rok 2012**

**OSTRAVA!!!**

## Obsah:

	strana
Popis služby, počet a struktura zaměstnanců, vymezení základních a fakultativních činností	3
A) Zabezpečení provozu	
1. Zdroje financování služby DPS a DZR	4
2. Plán provozních akcí	4
3. Úsporná opatření	6
4. Využívání dotačních titulů z externích zdrojů	6
5. Vedlejší hospodářská činnost	7
B) Naplňování hlavních cílů organizace	
1. Kvalitativní a kvantitativní zlepšení	7
2. Transformace, humanizace služeb, změny organizace práce	8
3. Nové aktivity	10
4. Hodnocení kvality	11
5. Spolupráce s dalšími subjekty	12
C) Lidské zdroje	
1. Plány vzdělávání zaměstnanců	12
D) Zabezpečení vnitřního kontrolního systému	14
E) Rozvojové cíle organizace na období 2013 -2014	15

**Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace, se sídlem Čujkovova 25, 700 30 Ostrava-Zábřeh** poskytuje dva druhy sociálních služeb:

- a) **Domov pro seniory** - dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kapacita 245 míst.  
Domov pro seniory poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- b) **Domov se zvláštním režimem** – dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kapacita 56 míst.  
Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové služby osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Počet a struktura zaměstnanců k 31.12.2012:**

<b>pracovní pozice</b>	<b>§ 49 - DPS</b>	<b>§ 50 - DZR</b>	<b>celkem</b>
vedoucí úseku sociální péče	0,8	0,2	<b>1</b>
sociální pracovníce	6,4	1,6	<b>8</b>
pracovník v sociálních službách tř. 4	21	11	<b>32</b>
pracovník v sociálních službách tř. 5	35	11	<b>46</b>
pracovník v sociálních službách tř. 6 - VČA	10,4	2,6	<b>13</b>
vedoucí útvaru sociálně zdravotní péče	0,8	0,2	<b>1</b>
vedoucí úseku obsl. a odborné doplňkové péče	8	2	<b>10</b>
všeobecná sestra u lůžka	18	4	<b>22</b>
všeobecná sestra na ambulanci	0,8	0,2	<b>1</b>
fyzioterapeut	3,2	0,8	<b>4</b>
sanitář na rehabilitaci	0,8	0,2	<b>1</b>
ředitelka	0,8	0,2	<b>1</b>
provozní	0,8	0,2	<b>1</b>
mzdová účetní a personalistka	0,8	0,2	<b>1</b>
pokladní	0,8	0,2	<b>1</b>
vedoucí strav. úseku – nutriční terapeut	0,8	0,2	<b>1</b>
zásobovač	2,4	0,6	<b>3</b>
kuchař tř. 5	4	1	<b>5</b>
kuchař tř. 4	0,8	0,2	<b>1</b>
pracovník stravovacího provozu tř. 3	3,2	0,8	<b>4</b>
pracovník stravovacího provozu tř. 2	0,8	0,2	<b>1</b>
dělník prádelny	7,2	1,8	<b>9</b>
uklizečka	24	4	<b>28</b>
domovník	0,8	0,2	<b>1</b>
vrátný – spojovatel	2,4	0,6	<b>3</b>
švadlena	0,8	0,2	<b>1</b>
údržbář	1,6	0,4	<b>2</b>
<b>Celkem</b>			<b>202</b>

**1. Zdroje financování Domova pro seniory** (skutečnost za rok 2012 zatím nevyčíslena k datu zpracování materiálu, přesné údaje budou součástí materiálu Hodnocení činnosti a hospodaření PO za rok 2012)

plánované náklady vč. odpisů	65 829 tis. Kč
plánované výnosy	40 204 tis. Kč
schválený neinv. příspěvek zřizovatele SMO	17 003 tis. Kč
z toho na odpisy	522 tis. Kč
očekávaná státní dotace z MPSV(=přiznaná)	8 100 tis. Kč

**Zdroje financování Domova se zvláštním režimem** (skutečnost zatím nevyčíslena k datu zpracování materiálu, přesné údaje budou součástí materiálu Hodnocení činnosti a hospodaření PO za rok 2012)

plánované náklady vč. odpisů	17 923 tis. Kč
plánované výnosy	12 614 tis. Kč
schválený neinv. příspěvek zřizovatele SMO	3 078 tis. Kč
z toho na odpisy	131 tis. Kč
očekávaná státní dotace z MPSV (=přiznaná)	2 100 tis. Kč

**2. Provozní akce:**

- a) *Realizovat rekonstrukci nákladního výtahu ve stravovacím provozu. Náklady ve výši cca 360 tis. Kč bez DPH budou hrazeny z investičního fondu organizace.*

*Termín: do 31.12.2012*

Nesplněno z objektivních důvodů:

Po provedeném technickém šetření bylo zjištěno, že dílčí opravou se dá prodloužit životnost nákladního výtahu o další 1-2 roky. Z tohoto důvodu nebyla celková rekonstrukce výtahu realizována.

- b) *Zajistit údržbu a nátěr plotu okolo objektu A domova. Náklady ve výši cca 30 tis. Kč budou uhrazeny z provozních prostředků organizace.*

*Termín: do 30.12.2012*

Nesplněno z objektivních důvodů:

Vzhledem k tomu, že zřizovatelem byl schválen investiční příspěvek na rekonstrukci zahrad okolo obou objektů domova, která bude realizována v průběhu roku 2013 ve výši 800 tis. Kč, nebyl z úsporných důvodů nátěr plotu realizován, neboť bude součástí rekonstrukce zahrad.

- c) *Realizovat úpravu a zútulnění prostoru posezení u bistra. Náklady ve výši cca 20 tis. Kč budou hrazeny z provozních prostředků organizace.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Prostor u bistra byl nově vymalován, byla instalována nová výzdoba stěn a pořízeny nové ubrusy a prostírání na jednotlivé stoly. Náklady ve výši cca 10 tis. Kč byly hrazeny z provozních prostředků organizace.

- d) *Dokončení rekonstrukce 63 sociálních zařízení v objektu A. Náklady budou hrazeny investorem – SMO.*

*Termín: do 31.5.2012*

Splněno:

Rekonstrukce sociálních zařízení byla dokončena v květnu 2012, náklady ve výši 7 177 tis. Kč byly hrazeny z rozpočtu zřizovatele a realizovány odborem investičním.

- e) *Realizovat vymalování všech pokojů uživatelů a společných prostor. Náklady budou hrazeny investorem – SMO.*

*Termín: do 31.6.2012*

Splněno:

Vymalování pokojů uživatelů a společných prostor v objektu A Domova Čujkovova bylo realizováno následně po ukončení rekonstrukce sociálních zařízení. Náklady byly hrazeny z rozpočtu zřizovatele.

- f) *Vytvoření prostoru pro konání akcí spojených s opékáním, posezením u táboráku v zahradě u objektu A. Náklady zatím nelze vyčíslit, budou hrazeny z externích zdrojů.*

*Termín: do 30.6.2012*

Nesplněno z objektivních důvodů:

Vzhledem k tomu, že zřizovatelem byl schválen investiční příspěvek na rekonstrukci zahrad okolo obou objektů domova, která bude realizována v průběhu roku 2013 ve výši 800 tis. Kč, nebyl z úsporných důvodů plánovaný záměr uskutečněn, neboť bude součástí rekonstrukce zahrad.

- g) *Zajistit výměnu dveří do místností ve 4. – 6. NP ve službě Domova pro seniory v objektu A (1. etapa alespoň 30 dveří). Náklady ve výši cca 210 tis. Kč budou dle finančních možností hrazeny z provozních prostředků organizace, případně z investičního fondu.*

*Termín: do 31.12.2012*

Nesplněno z objektivních důvodů.

K plánované výměně dveří v průběhu roku nedošlo z důvodu naléhavé nutnosti výměny krytiny na schodištích, která byla nezbytná z důvodu zajištění bezpečnosti uživatelů i ostatních osob. Úkol se přesouvá do roku 2013.

- h) *Zajistit průběžnou obměnu vybavení pokojů i společných prostor v obou službách – dle finančních možností z provozních prostředků organizace nebo z jiných externích zdrojů dle vyhlášených dotačních témat, požádat zřizovatele o účelové prostředky na nákup postelí (stávající opotřebované a zastaralé), nákup pak z přidělených prostředků realizovat*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Zřizovatel poskytl na nákup 197 ks elektricky polohovatelných postelí a 62 křesel do společných prostor domova, který byl zrealizován ve 4. čtvrtletí roku, účelové finanční prostředky ve výši 4 550 tis. Kč.

- ch) *Nárokovat prostředky na rekonstrukci sociálních zařízení a koupelen v objektu B z rozpočtu zřizovatele, v případě jejich schválení rekonstrukci realizovat*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Zřizovatel schválil finanční prostředky na rekonstrukci 74 sociálních zařízení a 5 koupelen v objektu B Domova Čujkovova. Rekonstrukce byla započata 14.1.2013 s termínem dokončení v dubnu 2013.

**2.1. Provozní akce, které byly realizovány v roce a původně nebyly zahrnuty do plánu činnosti:**

- a) *Výměna podlahové krytiny v 1. – 6. NP v pokojích a chodbách a výměna krytiny na 3 schodištích v objektu A.  
Úhrada ve výši 1 483 tis. Kč byla hrazena z účelového neinvestičního příspěvku zřizovatele a částečně z provozních nákladů organizace.*
- b) *Oprava obkladů, výměna okopových plechů a výměna rohových lišt v suterénu obou objektů.  
Úhrada ve výši 470 tis. Kč byla hrazena z účelového neinvestičního příspěvku zřizovatele.*

### 3. Úsporná opatření

- a) *Nadále realizovat nákupy prostřednictvím Nákupního portálu města Ostravy a docílit tak dalších, zatím nevyčíslitelných úspor provozních prostředků.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V průběhu roku 2012 byly veškeré nákupy potravin, většina nákupů drogerie, MTZ a zdravotnického materiálu realizována prostřednictvím Nákupního portálu města Ostravy a byla tak k 31.12.2012 docílena úspora ve výši 1 527 tis. Kč.

- b) *Zpracovat analýzu využití výpočetní techniky na jednotlivých pracovištích a návrh optimalizace rozmístění výpočetní techniky. Předpokládaná úspora ve výši alespoň 30 tis. Kč.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Účelným rozmístěním výpočetní techniky na jednotlivých pracovištích nebyla zaznamenána zvýšená potřeba nákupu nové výpočetní techniky, dále bezúplatným převodem 6 ks tiskáren z majetku MMO došlo k další úspoře finančních prostředků. Celková úspora je vyčíslena ve výši cca 40 tis. Kč.

- c) *Zajistit výměnu klasických žárovek v osvětlovacích tělesech v pokojích uživatelů v objektu B za žárovky úsporné. Předkládaná úspora ve výši alespoň 60 tis. Kč.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno částečně:

S ohledem na čerpání provozních prostředků byla výměna žárovek započata postupně v jednotlivých patrech ve 4. čtvrtletí 2012. Úkol bude dokončen v roce 2013.

- d) *Důsledně uplatňovat používání nočního osvětlení ve společných prostorách obou objektů. Úsporu nelze zatím konkrétně vyčíslit, přesto toto opatření bude mít kladný vliv na celkovou spotřebu elektřiny v objektu.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Používání nočního osvětlení na chodbách v obou objektech bylo v průběhu celého roku důsledně uplatňováno, což mělo bezpochyby kladný vliv na celkovou spotřebu elektrické energie v objektu domova, přestože přesnou úsporu vzhledem ke způsobu měření spotřeby elektrické energie nelze přesně vyčíslit.

- e) *Zajistit výměnu stávajících neúsporných sprchových baterií ve sprchách personálu za termoregulační úsporné baterie. Úspora se projeví pozitivně na celkové spotřebě vody v objektu. Náklady na pořízení baterií ve výši cca 50 tis. Kč budou hrazeny v provozních prostředcích organizace.*

*Termín do 30.12.2012*

Splněno:

Úsporné termoregulační baterie byly instalovány ve 13 sprchách v šatnách personálu. Úsporu ve spotřebě vody nelze konkrétně vyčíslit, bezpochyby se však projevila na celkové spotřebě vody v objektu domova.

### 4. Využívání dotačních titulů u externích zdrojů

- a) *Zajistit finanční prostředky z externích zdrojů na financování akcí pro uživatele (sponzoři, nadační fond apod.) ve výši alespoň 100 tis. Kč.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Finanční prostředky na financování akcí pro uživatele byly v roce 2012 získány ve výši 200 tis. Kč.

- b) *Z nadačního fondu „Pro klidné stáří“ získat finanční prostředky úhradu canisterapie pro uživatele ve výši cca 6 tis. Kč.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Z nadačního fondu byla v roce 2012 uhrazena canisterapie pro uživatele ve výši 3 400,- Kč.

- c) *Zajistit finanční prostředky z externích zdrojů na financování např. vzdělávání zaměstnanců, supervizí, konzultací apod. ve výši alespoň 100 tis. Kč.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V průběhu roku byly zjištěny finanční prostředky na vzdělávání zaměstnanců např. od firmy Hartmann, Martek Medical, DTO CZ v celkové výši 100 tis. Kč.

- d) *Pro průběžnou výměnu vybavení interiérů v obou službách využít finanční prostředky vlastní nebo z jiných externích zdrojů dle vyhlášených témat ve výši alespoň 100 tis. Kč.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Z externích zdrojů (nadačního fondu „Pro klidné stáří“) byly získány prostředky ve výši 168 tis. Kč na vybavení nové společenské místnosti pro uživatele domova v objektu B tzv. „klubového pokoje“.

## **5. Vedlejší hospodářská činnost**

- a) *Pronájem nebytových prostor v domově získat do výnosů organizace částku ve výši alespoň 50 tis. Kč.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Pronájem nebytových prostor byla v roce 2012 získána do výnosů částka ve výši 52 tis. Kč.

## **B. Naplňování hlavních cílů organizace**

### **1. Kvalitativní a kvantitativní zlepšení**

- a) *Vymalováním všech prostor v objektu A dosáhnout zvýšení estetické úrovně obytných i společných prostor pro uživatele obou služeb. Náklady budou hrazeny z prostředků zřizovatele – odboru investic.*

*Termín: do 30.6.2012*

Splněno:

V 1. pololetí 2012 bylo zrealizováno vymalování všech prostor v objektu A domova. Barevným rozlišením jednotlivých podlaží bylo dosaženo zvýšení estetické úrovně obytných i společných prostor.

- b) *Za účelem zvýšení estetické úrovně společných prostor pro uživatele instalovat dřevěné obložení stěn v jídelnách v Domově pro seniory v objektu A. Náklady ve výši cca 150 tis. Kč budou hrazeny z provozních prostředků organizace (přenesený úkol z roku 2011).*

*Termín: do 30.12.2012*

Splněno:

Dřevěné obložení bylo instalováno v jídelnách v objektu A, náklady, které představovaly částku ve výši 125 tis. Kč, byly uhrazeny z provozních prostředků organizace.

- c) *Za účelem zajištění snadnější orientace uživatelů a zvýšení estetické úrovně společných prostor na všech úsecích obou služeb dokončit vizuální úpravu vzhledu chodeb jednotlivých úseků, spočívající v nové barevné výmalbě, nově pojaté koncepci výzdoby stěn a rozlišení jednotlivých pater barevnými nátěry zárubní dveří. Náklady budou hrazeny z provozních prostředků domova.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Nová vizuální úprava vzhledu chodeb jednotlivých úseků byla ve 2. pololetí realizována pouze v objektu A. Úprava vzhledu chodeb v objektu B byla odložena na 2. pololetí 2013 s ohledem na rekonstrukci sociálních zařízení a koupelen, která probíhá v 1. pololetí 2013. Vzhledem k dispozičnímu řešení jednotlivých podlaží bylo zjištěno, že barevné nátěry zárubní nesplní požadovaný účel, bylo přijato náhradní řešení, které spočívalo v barevném odlišení podlahové krytiny u osobních výtahů.

- d) *S cílem zlepšit informovanost uživatelů a vzájemnou komunikaci s uživateli, uspořádat 2x ročně společné setkání s uživateli a vedoucími zaměstnanci domova.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V průběhu roku byla uspořádána dvě společná setkání s uživateli obou služeb a vedoucími zaměstnanci Domova Čujkovova.

- e) *V rámci modernizace zvedací techniky zakoupit dle finančních možností nová zvedací zařízení pro manipulaci s nepohyblivými uživateli.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Ve 2. pololetí 2012 byly z prostředků organizace pořízeny 2 zvedáky pro imobilní uživatele v celkové hodnotě 157 tis. Kč, z cizích zdrojů byly uhrazeny další 2 zvedáky v celkové hodnotě 113 tis. Kč.

- f) *Výměnou stávajících postelí za postele elektricky polohovatelné zajistit zvýšení komfortu uživatelů a v neposlední řadě i snížení obtížnosti úkonů při manipulaci v přímé péči. Náklady ve výši cca 500 tis. Kč budou hrazeny z investičního fondu (deponace daru nadačního fondu „Pro klidné stáří“).*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Vzhledem k tomu, že byl poskytnut účelový neinvestiční příspěvek z rozpočtu zřizovatele, byl ve 2. pololetí 2012 realizován nákup 197 ks elektricky polohovatelných postelí a nebylo potřeba použít prostředky z investičního fondu.

## 2. Transformace, humanizace služeb, změny organizace práce

- a) *V rámci efektivnějšího využití aktivního denního času uživatelů služeb souběžně se snahou o racionálnější plánování průběhu pracovní směny u pracovníků v sociálních službách, s pravidelností aplikovat do plánu služeb ranní směnu s pozdějším nástupem.*

*Termín: do 29.2.2012*

Splněno:

Pro tento druh směny byl s účinností od 1.2.2012 vypracován samostatný harmonogram pracovních činností, který vytváří prostor pro uvolnění odpoledního času zaměstnanců přímé péče. Tímto opatřením je přítomností většího počtu zaměstnanců posílena denní aktivní doba uživatelů, zaměstnanci se mohou více věnovat individuálním i skupinovým aktivizačním činnostem s uživateli na úseku.



- b) *Úpravou změny pracovní doby zaměstnanců volnočasových aktivit zajistit posílení činnosti na úsecích přímé péče, tzn. zajištění podpory při sebeobslužných úkonech, pomoci při příjmu stravy apod.*

*Termín: do 31.1.2012*

Splněno:

Plnění zajištěno dle popsaného úkolu v bodu b).

- c) *Vypracováním nového harmonogramu přítomnosti zaměstnanců volnočasových aktivit při zajištění provozu tzv. „obýváčku“, zajistit tuto aktivitu v pracovní dny denně do 17,00 hodin.*

*Termín: do 31.1.2012*

Splněno:

Provoz „obýváčku“ byl v průběhu celého roku zajištěn v pracovní dny denně do 17,00 hodin. V období červenec – září byly za příznivého počasí „obýváčkové“ aktivity v odpoledních hodinách přesunuty do zahrady u objektu A domova.

- d) *Uživatelům i rodinným příslušníkům umožnit pořádání soukromých setkání při různých příležitostech v prostorách přístavby s možností využití kuchyňky.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Uživatelům a rodinným příslušníkům byla v průběhu roku nabízena možnost využití prostor domova k oslavám apod., ve třech případech byly prostory využity k rodinným oslavám životních jubilejí.

- e) *Rozšířit spolupráci s organizacemi zajišťujícími dobrovolnické služby a pokusit se navýšit počet dobrovolníků alespoň na 10 osob.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno částečně:

V průběhu roku organizace spolupracovala se 7 dobrovolníky, kteří věnovali návštěvám uživatelů celkem 174 hodin. V srpnu 2012 byla podepsána smlouva o dobrovolnické službě s občanským sdružením ADRA, která zajistí v roce 2013 dobrovolníky pro Domov Čujkovova. Vzhledem k ukončení činnosti organizace Senior servis, bude nadále probíhat spolupráce s organizací ADRA.

- f) *Nadále umožňovat ve společných prostorách v přízemí objektu návštěvy až do 21,30 hodi.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V průběhu celého roku měly návštěvy možnost využívat stanovené návštěvní hodiny, tyto však byly využívány velmi sporadicky.

- g) *Umožnit rodinným příslušníkům v případě mimořádné události (uživatel v terminálním stádiu apod.) setrvání u lůžka dle přání a potřeby.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Tato možnost byla nabízena, využita byla pouze ve dvou případech.

- h) *Zorganizovat společnou akci s kulturním či sportovním programem s uživateli jiného sociálního zařízení pro seniory za účelem vzájemného poznání, poznání nového prostředí apod.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V srpnu 2012 pořádal Domova Čujkovova zahradní slavnost s koncertem country skupiny Albatros, které se zúčastnilo 16 zástupců Domova pro seniory Helios z Havířova. V prosinci 2012 se 4 uživatelé Domova Čujkovova zúčastnili vědomostní soutěže pořádané Domovem Helios v Havířově.

- i) *Nadále vytvářet podmínky pro naplňování cílů humanizace a individualizace v Domově se zvláštním režimem, a to zejména zvýšením estetické úrovně obytných i společných prostor pro uživatele.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Ve 2. pololetí 2012 probíhaly na všech úsecích v objektu A práce na výzdobě a tím zvýšení estetické úrovně obytných i společných prostor, do odpočinkových zón na chodbách obou budov bylo zakoupeno celkem 62 ks barevných relaxačních křesel, byla zřízena a vybavena nová společenská místnost tzv. „klubový pokoj“ v přízemí objektu B.

### **3. Nové aktivity**

- a) *Za účelem dalšího zkvalitnění poskytovaných služeb zřídit v přízemí objektu B společenský prostor zejména pro uživatele muže, tzv. „pánský pokoj“. Náklady ve výši cca 150 - 200 tis. Kč budou hrazeny z externích zdrojů.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V přízemí objektu B byla zřízena nová společenská místnost tzv. „klubový pokoj“. Náklady na vybavení ve výši 168 tis. Kč byly hrazeny z externích zdrojů.

- b) *Zorganizovat 2x v roce Den otevřených dveří v obou službách, spojený s vhodným programem pro zájemce o sociální službu.*

*Termín: do 30.6.2012 a do 31.12.2012*

Splněno:

Dny otevřených dveří se konaly ve dnech 19.4. 2012 a 9.10. 2012. V rámci Dne otevřených dveří byli zájemci o sociální službu seznámeni s celkovým chodem zařízení, byla jim umožněna prohlídka společných prostor, vybrané ubytovací části, zájmových dílen, byli seznámeni s používaným technickým vybavením domova a pomůckami využívanými při poskytování ošetrovatelské péče.

- c) *Zajistit pro zájemce z řad uživatelů zřízení pěstebního záhonku v zahradě u domova a nákup potřebného vybavení. Náklady budou hrazeny z externích zdrojů.*

*Termín: do 30.6.2012*

Splněno:

V zahradě u objektu A byl zřízen pěstební záhonek, na který byly vysázeny květiny a jiné okrasné rostliny pořízené z vlastních zdrojů zaměstnanců domova. Péči o záhonek se věnovaly 3 uživatelky Domova pro seniory.

- d) *Zorganizovat pro uživatele exkurzi do Rehabilitačního ústavu v Hrabyni včetně možnosti využití bazénu.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Exkurze do Hrabyně se uskutečnila 19.9.2012, za doprovodu zaměstnanců se exkurze zúčastnilo celkem 17 uživatelů.

- e) *V případě zájmu nabídnout soběstačným uživatelům možnost zorganizování víkendového wellness pobytu v klimatických lázních v Karlové Studánce za úhradu z vlastních prostředků.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Víkendový pobyt uživatelů se uskutečnil v Malenovicích v hotelu Petr Bezruč od 15. do 17.6. 2012. Pobytu se zúčastnilo celkem 11 uživatelů a 5 zaměstnanců. Náklady na pobyt byly hrazeny z externích zdrojů (nadační fond) s částečnou úhradou z prostředků uživatelů.

- f) *V případě zájmu pořadatele zajistit v rámci kongresu Gerontologické dny Ostrava výstavku výrobků uživatelů vytvořených v rámci volnočasových aktivit.*

*Termín: do 31.10.2012*

Splněno:

Po celou dobu konání kongresu byla zajištěna výstavka výrobků uživatelů vytvořených v rukodělných dílnách.

#### **4. Hodnocení kvality ve službě Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem**

- a) *Nastavení nových parametrů systému hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců se snahou docílit vyšší motivace k naplňování vizí a cílů.*

*Termín: do 30.6.2012*

Splněno:

Nové parametry hodnocení byly nastaveny a diferencovány pro každý pracovní úsek samostatně.

- b) *Pokračovat v dalším přepracování a aktualizaci metodických pokynů k jednotlivým standardům v obou poskytovaných službách.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V průběhu roky byly jednotlivé metodické pokyny ke SQ průběžně aktualizovány a doplňovány.

- c) *V rámci podpory procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe, nadále zajišťovat podpůrné konzultace s externím konzultantem Mgr. Martinem Haiclem.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V průběhu roku se uskutečnilo celkem 15 podpůrných konzultací.

- d) *V rámci podpory procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe, nadále zajišťovat skupinové, případové, příp. další druhy supervizí s externí supervizorkou Mgr. Veronikou Haiclovou.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

S externí supervizorkou se v průběhu roku uskutečnila celkem 3 skupinová setkání, kterých se zúčastnilo celkem 93 zaměstnanců.

## **5. Spolupráce s ostatními subjekty**

- a) *Zabezpečovat odborné praxe studentů Ostravské univerzity, Vyšší odborné školy sociální, Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické a praxe účastníků rekvalifikačních kurzů se záměrem výběru případných nových zaměstnanců.*

*Termín: do 31.12.2012*

### **Splněno:**

V průběhu roku probíhaly odborné stáže studentů všech uvedených škol na jednotlivých úsecích obslužné a odborné doplňkové péče, na úseku sociální péče a ve stravovacím provozu.

- b) *Pokračovat ve spolupráci s hudebním a zvukovým oddělením Knihovny města Ostravy a dalšími organizacemi poskytujícími služby zrakově znevýhodněným uživatelům (např. Tyfloservis) a tím zpřístupnit této skupině uživatelů kontakt s uměním, literaturou apod.*

*Termín: do 31.12.2012*

### **Splněno:**

S Knihovnou města Ostravy v průběhu roku pokračovala pravidelná spolupráce, jednou měsíčně byly prováděny výpůjčky mluveného slova i hudby. Službu využívali individuálně 3 uživatelé, další využití nosičů bylo v rámci hromadného poslechu při různých aktivitách. Smlouva o poskytování výpůjčních služeb je podepsána i na rok 2013.

- c) *Pokračovat ve spolupráci s organizací Podané ruce, případně dalšími organizacemi se stejným zaměřením, při zajišťování canisterapie pro uživatele obou služeb.*

*Termín: do 31.12.2012*

### **Splněno:**

Spolupráce s organizací Podané ruce probíhala v průběhu celého roku 2012, z prostředků nadačního fondu „Pro klidné stáří“ byly hrazeny náklady na probíhající canisterapii.

## **C) Lidské zdroje**

### **1. Vzdělávání zaměstnanců**

- a) *Pro 12 zaměstnanců domova nadále zajistit poslední ročník kurzu znakové řeči přímo v zařízení.*

*Termín: do 31.12.2012*

### **Splněno:**

V průběhu celého roku 2012 se 12 zaměstnanců pravidelně 1x týdně zúčastňovalo 4. ročníku kurzu znakové řeči.

- b) *V případě potřeby při obměně zdravotnických zaměstnanců na úseku Domova se zvláštním režimem zajistit odbornou stáž v Psychiatrické léčebně v Opavě.*

*Termín: do 31.12.2012*

### **Splněno:**

Dvoudenní odborné stáže se zúčastnily v listopadu 2012 dvě všeobecné sestry z úseku DZR.

- c) *Za účelem získání nových odborných zkušeností a prohloubení dosavadních znalostí zabezpečit 8 hodinovou stáž pro všechny pracovníky v sociálních službách v přímé péči a všechny zaměstnance sociálního úseku v jiném zařízení poskytujícím sociální služby.*

*Termín: do 31.11.2012*

Splněno:

Celkem 80 zaměstnanců ve funkci PvSS v přímé péči a 13 zaměstnanců ve funkci PvSS na volnočasových aktivitách se zúčastnilo jednodenní stáže v Domově Kamenec a v Domově Slunovrat.

- d) *Pro zaměstnance Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem zorganizovat alespoň 10 odborných seminářů připravených vlastními zaměstnanci na téma „Standardy a my“.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

V průběhu roku se uskutečnilo celkem 26 interních seminářů, kterých se zúčastnilo celkem 851 zaměstnanců. Kromě témat zabývajících se SQ, byla zařazena následující témata: Spolupráce mezi úseky v Domově Čujkovova, Syndrom vyhoření z pohledu pracovníka přímé péče, Podávání stravy, Péče o stomii, Delirium, demence a deprese ve stáří, Psychosociální aspekty nástupu uživatele do domova, Paliativní péče, Administrativní zpracování změn, týkajících se pobytu uživatele, Zásady manipulace s elektricky ovládaným lůžkem, Postup při přiznání či navýšení příspěvku na péči, Manipulace s čistým a znečištěným prádlem.

- e) *Aktivní účastí pracovníků v sociálních službách na volnočasových aktivitách zapojit tuto skupinu zaměstnanců do tvorby vlastních seminářů pro ostatní zaměstnance (semináře o užívaných způsobech práce s uživateli – muzikoterapie, arteterapie, reminiscenční terapie apod.).*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Pracovníky v sociálních službách na volnočasových aktivitách byl připraven seminář na téma arteterapie, muzikoterapie, kterého se zúčastnilo 47 zaměstnanců.

- f) *Za účelem získání nových zkušeností a prohloubení dosavadních znalostí zorganizovat pro zaměstnance obou služeb odbornou exkurzi do jiného pobytového zařízení poskytujícího stejný druh služeb.*

*Termín: do 30.11.2012*

Splněno:

Pro zaměstnance obou služeb byla zorganizována 18.9.2012 odborná exkurze do Domova pro seniory Helios v Havířově, které se zúčastnilo 27 zaměstnanců a 19.4. a 26.4.2012 odborná exkurze na geriatrické oddělení PL Opava, které se zúčastnilo 58 zaměstnanců.

- g) *Pro zaměstnance Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem zorganizovat alespoň 5 odborných seminářů s externími lektory přímo v zařízení.*

*Termín: do 31.12.2012*

Splněno:

Ve spolupráci s firmou Hartmann bylo v zařízení uspořádáno celkem 5 jednodenních seminářů a 2 semináře dvoudenní. Témata seminářů: Motivace a hodnocení zaměstnanců, vedení hodnotících pohovorů, Efektivní motivace a hodnocení zaměstnanců, Využití asertivní komunikace při jednání v sociálních službách, Problémové a konfliktní situace a poskytování kritické zpětné vazby, Aktivizační techniky v práci se seniory, Krizová intervence u seniorů, Rodina jako interakce.

- h) Zabezpečit účast alespoň 70 zaměstnanců všech úseků organizace na vzdělávacích akcích na základě aktuální nabídky vzdělávacích institucí, zejména v oblasti zavádění standardů sociálních služeb do praxe a v návaznosti na nové zákony a vyhlášky, týkajících se předmětu činnosti organizace.

Termín: do 31.12.2012

Splněno:

116 zaměstnanců domova se v průběhu roku zúčastnilo celkem 25 vzdělávacích akcí uskutečněných mimo zařízení, např. Zákon o sociálních službách, roční zúčtování mezd, Školení VEMA, Komunikace s klientem postiženým demencí, Vyúčtování zdravotní péče pojišťovnám, Příspěvek na péči a jiné změny zákona o sociálních službách v roce 2012, Kompetence nelékařských zdravotnických pracovníků v poskytování péče o klienta, Velká novela zákona o veřejných zakázkách, Pracovník v sociálních službách, Komunikace s klienty s vybranými diagnózami, Vlhké hojení ran, Odpisování dlouhodobého majetku, Angiografie, Dietní systém a diety v domovech pro seniory, Trendy v ortopedii, Zákon o zdravotních službách – soudní spory s VZP, Bezpečnost potravin.

- i) V rámci podpory sebevzdělávání zaměstnanců doplnit v průběhu roku odbornou knihovnu v zařízení alespoň o 15 nových titulů, týkajících se předmětu činnosti organizace.

Termín: do 31.12.2012

Splněno:

V průběhu roku bylo do odborné knihovny domova zakoupeno celkem 23 nových titulů odborné literatury.

#### **D) Zabezpečení vnitřního kontrolního systému**

- a) Zabezpečovat účinný vnitřní kontrolní systém, který je v organizaci ošetřen platným pokynem ředitelky a upravuje kontrolní činnost na úseku sociální péče, úsecích obslužné a odborné doplňkové péče, na úseku provozním a ekonomickém.

Termín: průběžně, dle termínů kontrol

Splněno:

Ve 2. pololetí 2012 byla v zařízení uskutečněna veřejnosprávní kontrola zaměřená na hodnocení přiměřenosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému. Kontrolou nebyly zjištěny závažné nedostatky, bylo konstatováno, že vnitřní kontrolní systém organizace je nastaven. Kontrolou bylo upozorněno na nutnost upravit funkci hlavní účetní a správce rozpočtu dle platné legislativy.

- b) Průběžně aktualizovat platný pokyn ředitelky k vnitřnímu kontrolnímu systému v organizaci v návaznosti na nové právní předpisy.

Termín: do 31.12.2012

Splněno:

Metodický pokyn k vnitřnímu kontrolnímu systému byl v souvislosti s úpravou funkcí hlavní účetní a správce rozpočtu aktualizován v prosinci 2012.

## **E) Rozvojové cíle organizace na období 2013 – 2014**

- a) *Každoročně využívat externích finančních zdrojů pro získání finančních prostředků na vzdělávání zaměstnanců, vybavení interiérů Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem.*

*Termín: do 31.12.2014*

### Splněno:

Úkol průběžně plněn, viz vyhodnocení výše.

- b) *Systematicky vytvářet podmínky pro uplatňování sociálního modelu práce v obou službách a to zejména:*

- 1. zvyšováním a posilováním kompetencí a vzděláváním pracovníků v sociálních službách v přímé péči a pracovníků na úseku sociální péče (semináře, konzultace a kontakt s obdobným druhem služby, podpůrné konzultace s odborníky apod.),*
- 2. vzděláváním zaměstnanců v přímé péči a na úseku sociální péče v alternativních formách komunikace,*
- 3. dalším zkvalitňováním systému individuálního plánování služby s jednotlivými uživateli.*

*Termín: do 31.12.2013*

### Splněno:

ad 1) průběžně plněno, viz plnění úkolů výše.

ad 2) viz vzdělávání ve znakové řeči

ad 3) sociální pracovnice absolvovaly vzdělávací blok k individuálnímu plánování s Mgr. Haiclovou, od ledna 2013 nastaven nový systém individuálního plánování.

- c) *V závislosti na finančních prostředcích SMO jako investora akce, rekonstruovat zastaralou a nevyhovující vдуchotechniku ve stravovacím a prádelenském provozu domova. (Zajišťuje investiční odbor MMO).*

*Termín: bude určen investičním odborem*

### Nesplněno z objektivních důvodů:

Nerealizováno, ve výhledu IO zřejmě na rok 2014.

- d) *Zajistit další etapu výměny dveří do místností ve 4. - 6. NP Domova pro seniory v objektu A – dle finančních možností z provozních prostředků organizace, popř. nárokováním účelového neinvestičního příspěvku od zřizovatele nebo z jiných externích zdrojů.*

*Termín: do 31.12.2013*

### Nesplněno z objektivních důvodů:

Zatím nerealizováno, vzhledem k nutnosti výměny krytiny na schodištích v objektu A. Úkol pokračuje v roce 2013.

- e) *Zajistit průběžnou obměnu vybavení interiérů v obou službách - dle finančních možností z provozních prostředků organizace, popř. nárokováním účelového neinvestičního příspěvku od zřizovatele nebo z jiných externích zdrojů dle vyhlášených dotačních témat.*

*Termín: do 31.12.2013*

### Splněno:

Průběžně plněno, viz plnění úkolů výše.

- g) *Zajistit rekonstrukci obou zahrad u domova a současně vybudovat pro uživatele a návštěvníky odpočinkový prostor - nárokováním účelového neinvestičního příspěvku od zřizovatele nebo z jiných externích zdrojů dle vyhlášených dotačních témat.*

*Termín: do 31.12.2013*

Nesplněno z objektivních důvodů:

Úkol bude splněn v roce 2013, zřizovatelem byl schválen investiční příspěvek na rekonstrukci zahrad okolo obou objektů domova ve výši 800 tis. Kč.

- h) *S ohledem na stávající dispoziční řešení obou objektů Domova Čujkovova, rozpracovat návrh prostorového zázemí pro zaměstnance služeb včetně prostor pro personální posílení útvaru ředitele.*

*Termín: do 31.12.2013*

Nesplněno:

Bude řešeno v průběhu roku 2013.

V Ostravě-Zábřehu 18.1.2013

Ing. Bc. Magda Mertová  
ředitelka organizace