

VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI

**Domova Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvkové organizace,
Čujkovova 25, Ostrava-Zábřeh**

za rok 2013

OSTRAVA!!!

Obsah:

	strana
Popis služby, počet a struktura zaměstnanců, vymezení základních a fakultativních činností	3
A) Zabezpečení provozu	
1. Zdroje financování služby DPS a DZR	4
2. Plán provozních akcí	4
3. Úsporná opatření	5
4. Využívání dotačních titulů z externích zdrojů	5
5. Vedlejší hospodářská činnost	5
B) Naplňování hlavních cílů organizace	
1. Kvalitativní a kvantitativní zlepšení	6
2. Transformace, humanizace služeb, změny organizace práce	8
3. Nové aktivity	9
4. Hodnocení kvality	11
5. Spolupráce s dalšími subjekty	11
C) Lidské zdroje	
1. Plány vzdělávání zaměstnanců	12
D) Zabezpečení vnitřního kontrolního systému	14
E) Rozvojové cíle organizace na období 2014 -2015	15

Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace, se sídlem Čujkovova 25, 700 30 Ostrava-Zábřeh poskytuje dva druhy sociálních služeb:

- a) **Domov pro seniory** - dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kapacita 245 míst.
Domov pro seniory poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- b) **Domov se zvláštním režimem** – dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kapacita 56 míst.
Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové služby osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Počet a struktura zaměstnanců k 31.12.2013:

pracovní pozice	§ 49 - DPS	§ 50 - DZR	Celkem
vedoucí úseku sociální péče	0,8	0,2	1
sociální pracovníce	6,4	1,6	8
pracovník v sociálních službách tř. 4	20	11	31
pracovník v sociálních službách tř. 5	36	11	47
pracovník v sociálních službách tř. 6 - VČA	10,4	2,6	13
vedoucí útvaru sociálně zdravotní péče	0,8	0,2	1
vedoucí úseku obsl. a odborné doplňkové péče	8	2	10
všeobecná sestra u lůžka	18	4	22
všeobecná sestra na ambulanci	0,8	0,2	1
fyzioterapeut	1,6	0,4	2
všeobecná sestra na rehabilitaci	1,6	0,4	2
sanitář na rehabilitaci	0,8	0,2	1
ředitelka	0,8	0,2	1
provozní	0,8	0,2	1
mzdová účetní a personalistka	0,8	0,2	1
pokladní	0,8	0,2	1
vedoucí stravovacího úseku – nutriční terapeut	0,8	0,2	1
zásobovač	2,4	0,6	3
kuchař tř. 5	4	1	5
kuchař tř. 4	0,8	0,2	1
pracovník stravovacího provozu tř. 3	3,2	0,8	4
pracovník stravovacího provozu tř. 2	0,8	0,2	1
dělník prádelny	7,2	1,8	9
uklizečka	24	4	28
domovník	0,8	0,2	1
vrátný – spojovatel	2,4	0,6	3
švadlena	0,8	0,2	1
údržbář	1,6	0,4	2
Celkem	157,2	44,8	202

A) Zabezpečení provozu (údaje z materiálu SMO – rozpočet na rok 2013)

1. **Zdroje financování Domova pro seniory** (skutečnost za rok 2013 k datu zpracování materiálu zatím nevyčíslena, přesné údaje budou součástí materiálu Hodnocení činnosti a hospodaření PO za rok 2013).

plánované náklady vč. odpisů	67 063 tis. Kč
plánované výnosy	41 662 tis. Kč
schválený neinv. příspěvek zřizovatele SMO	17 301 tis. Kč
z toho na odpisy	577 tis. Kč
očekávaná státní dotace z MPSV(=přiznaná)	8 100 tis. Kč

2. **Zdroje financování Domova se zvláštním režimem** (skutečnost za rok 2013 k datu zpracování materiálu zatím nevyčíslena, přesné údaje budou součástí materiálu Hodnocení činnosti a hospodaření za rok 2013).

plánované náklady vč. odpisů	16 768 tis. Kč
plánované výnosy	11 166 tis. Kč
schválený neinv. příspěvek zřizovatele SMO	3 502 tis. Kč
z toho na odpisy	145 tis. Kč
očekávaná státní dotace z MPSV (=přiznaná)	2 100 tis. Kč

Další zdroje:

Prostředky z navýšených úhrad za stravu a pobyt v obou službách k 1.3.2013 v předpokládané celkové výši cca 400 tis. Kč budou použity k pokrytí nárůstu nákladů souvisejících s navýšením DPH.

3. **Provozní akce:**

- a) *Realizovat rekonstrukci nákladního výtahu ve stravovacím provozu. Náklady ve výši cca 400 tis. Kč bez DPH budou hrazeny z investičního fondu organizace.*

Termín: do 31.12.2013

Nesplněno z objektivních důvodů:

Vzhledem k tomu, že pro vydání stavebního povolení bylo potřeba přepracovat vyhotovenou projektovou dokumentaci, zapracovat změny požadované stavebním úřadem a hasičským záchranným sborem, nebylo splnění stanoveného termínu reálné. Na rekonstrukci výtahu poskytl zřizovatel investiční dotaci ve výši 666 tis. Kč, jejíž čerpání je stanoveno do 31.3.2014. Realizace rekonstrukce výtahu byla posunuta do 31.3.2014.

- b) *Realizovat rekonstrukci zahrad u obou objektů domova. Náklady ve výši cca 1 100 tis. Kč budou uhrazeny z investiční dotace zřizovatele ve výši 800 tis. Kč a z provozních prostředků organizace.*

Termín: do 30.10.2013

Nesplněno z objektivních důvodů:

Následně po schválení investiční dotace na revitalizaci zahrad byl domov zřizovatelem zařazen do projektu EKOTERMO III, schváleného k financování z Operačního programu Životní prostředí. Součástí tohoto projektu je i revitalizace objektu Domova Čujkovova – výměna stavebních prvků a zateplení obou budov. Vzhledem k této skutečnosti by bylo nevhodné zahájit realizaci revitalizace zeleně v zahradách v průběhu roku 2013 a následně na obnovených zahradách zřídit zařízení stavenišť. Předpoklad realizace projektu EKOTERMO III je v červnu – září 2014. ZMO dne 30.10.2013 rozhodlo o prodloužení termínu použití dotace až do 30.6.2015. Úkol se přesune do plánu činnosti pro rok 2015.

- c) *Realizovat rekonstrukci 74 sociálních zařízení a 5 koupelen v objektu B. Náklady budou hrazeny investorem – SMO.*

Termín: do 31.5.2013

Splněno:

Rekonstrukce sociálních zařízení a koupelen v objektu B byla v termínu realizována. Náklady hrazené investorem – SMO nebyly dosud vyčísleny.

- d) *Realizovat vymalování všech pokojů uživatelů a společných prostor v objektu B. Náklady budou hrazeny investorem – SMO.*

Termín: do 31.6.2013

Splněno:

Malování všech prostor v objektu B bylo v termínu realizováno. Náklady ve výši 900 tis. Kč byly hrazeny SMO.

- e) *Zajistit výměnu dveří do místností ve 4. – 6. NP ve službě Domova pro seniory v objektu A (1. etapa alespoň 30 dveří). Náklady ve výši cca 210 tis. Kč budou dle finančních možností hrazeny z provozních prostředků organizace nebo z externích zdrojů v závislosti na vyhlášení dotačních titulů a úspěšnosti jejich nárokování, případně z investičního fondu organizace. Úkol z roku 2012.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Výměna dveří do místností ve 4. – 6. NP byla v termínu realizována (celkem 118 ks dveří). Na výměnu byl poskytnut zřizovatelem neinvestiční příspěvek ve výši 241 tis. Kč.

- f) *Zajistit výměnu podlahové krytiny v pokojích uživatelů a společných prostorech v objektu B. Náklady budou hrazeny z investičního fondu organizace.*

Termín: do 31.12.2013

Nesplněno z objektivních důvodů:

Vzhledem k tomu, že ve 2. pololetí roku 2013 nebyl výrobce schopen z důvodu naplněné kapacity vyrobit požadované množství a druh podlahové krytiny, přesouvá se úkol do roku 2014.

4. Úsporná opatření

- a) *Nadále realizovat nákupy prostřednictvím Nákupního portálu města Ostravy a docílit tak dalších, zatím nevyčíslitelných úspor provozních prostředků.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku 2013 byly veškeré nákupy potravin, většina nákupů drogerie, MTZ a zdravotnického materiálu realizována prostřednictvím Nákupního portálu města Ostravy. K 31.12.2013 se organizace umístila na 13. místě s ratingovým hodnocením A++. Docílená úspora činí 1 675 tis. Kč.

5. Využívání dotačních titulů u externích zdrojů

- a) *Zajistit finanční prostředky z externích zdrojů na financování akcí pro uživatele (sponzoři, nadační fond apod.) ve výši alespoň 50 tis. Kč.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Z externích zdrojů byly pro financování akcí pro uživatele zajištěny prostředky ve výši 82 tis. Kč.

- b) Z nadačního fondu „Pro klidné stáří“ získat finanční prostředky na úhradu canisterapie pro uživatele ve výši cca 6 tis. Kč.

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Z nadačního fondu „Pro klidné stáří“ byla za rok 2013 uhrazena canisterapie ve výši 4 400,- Kč.

- c) Zajistit finanční prostředky z externích zdrojů na financování např. vzdělávání zaměstnanců, supervizí, konzultací apod. ve výši alespoň 80 tis. Kč.

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V roce 2013 byla podána žádost o finanční podporu z OP LZZ na projekt „Profesním vzděláváním ke kvalitnějším službám Domova Čujkovova. MPSV bylo rozhodnuto o poskytnutí dotace ve výši 2 042 384,12 Kč. Předpokládá se, že vzděláváním projde v období 10/2013 – 06/2014 celkem 786 osob. Vzdělávání je určeno pro 13 vedoucích zaměstnanců, 8 sociálních pracovníků a 93 pracovníků v sociálních službách. Školeno bude celkem 18 témat. Z dalších externích zdrojů byly v průběhu roku 2013 zajištěny finanční prostředky ve výši 113 tis. Kč.

6. Vedlejší hospodářská činnost

- a) Pronájem nebytových prostor v domově získat do výnosů organizace částku ve výši alespoň 50 tis. Kč.

Termín: do 31.12.2012

Splněno:

Pronájem nebytových prostor byla v roce 2013 získána do výnosů částka ve výši 52 tis. Kč.

B. Naplnění hlavních cílů organizace

1. Kvalitativní a kvantitativní zlepšení

- a) Vymalováním všech prostor v objektu B dosáhnout zvýšení estetické úrovně obytných i společných prostor pro uživatele obou služeb. Náklady budou hrazeny z prostředků zřizovatele – odboru investic.

Termín: do 30.6.2013

Splněno:

Po dokončení rekonstrukce sociálních zařízení a koupelen byly vymalovány všechny prostory v budově B. Na úhradu opravy maleb byl zřizovatelem navýšen účelový neinvestiční příspěvek o 900 tis. Kč.

- b) Za účelem zajištění snadnější orientace uživatelů a zvýšení estetické úrovně společných prostor na všech úsecích obou služeb v objektu B dokončit vizuální úpravu vzhledu chodeb, spočívající v nové barevné výmalbě, nově pojaté koncepci výzdoby stěn a rozlišení jednotlivých podlaží. Náklady budou hrazeny z provozních prostředků domova a v případě malování z prostředků zřizovatele.

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Jednotlivá podlaží v objektu byla po ukončení malování nově vyzdobena, náklady ve výši cca 30 tis. Kč byly hrazeny z provozních prostředků.

- c) S cílem neustále zlepšovat informovanost uživatelů a vzájemnou komunikaci s uživateli, nadále pořádat 2x ročně společné setkání s uživateli a vedoucími zaměstnanci domova.

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Setkání s uživateli se uskutečnilo ve dnech 30.5.2013, 24.12.2013 a 31.12.2013 ve velkém sále domova a zúčastnilo se jej v každém termínu cca 110-120 uživatelů.

- d) *V rámci modernizace zvedací techniky zakoupit dle finančních možností další nová zvedací zařízení pro manipulaci s nepohyblivými uživateli. Náklady budou hrazeny z externích zdrojů v závislosti na vyhlášení dotačních titulů a úspěšnosti jejich nárokování, případně z investičního fondu organizace.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V závěru roku 2013 byly zakoupeny 3 ks zvedáků firmy MSM v hodnotě 414 045,- Kč, na které byla zřizovatelem poskytnuta mimořádná účelová dotace z odvodů loterií a jiných podobných her.

- e) *Výměnou stávajících, alespoň 150 kusů nočních stolků zajistit zvýšení komfortu bydlení uživatelů. Náklady ve výši cca 600 tis. Kč budou hrazeny částečně z investičního fondu (deponace daru nadačního fondu „Pro klidné stáří“) a částečně z provozních prostředků organizace.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Z prostředků zřizovatele (účelový neinvestiční příspěvek ve výši 600 000,- Kč) bylo zakoupeno 200 ks nočních stolků, z provozních prostředků domova bylo zakoupeno 21 ks nočních stolků v hodnotě 273 620,- Kč. Za prostředky pořízené z externích zdrojů bylo zakoupeno dalších 80 ks nočních stolků v hodnotě 374 tis. Kč. Celkem bylo v roce 2013 zakoupeno 301 ks nočních stolků.

- f) *V rámci zkvalitňování technologického procesu při přípravě stravy zajistit obměnu stávajícího technologického vybavení ve stravovacím provozu zakoupením 2 ks nových kombinovaných sporáků a 1 ks konvektomatu. Náklady ve výši cca 600 tis. Kč budou hrazeny z investičního fondu.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Do stravovacího provozu byly zakoupeny 2 ks kombinovaných sporáků v hodnotě 161 tis. Kč a 1 ks konvektomatu v hodnotě 281 tis. Kč. Náklady byly hrazeny i investičního fondu.

- g) *Za účelem zlepšení komfortu pro uživatele při provádění kadeřnických úkonů zajistit úpravu mycího centra v místnosti kadeřnictví. Náklady budou hrazeny z provozních prostředků.*

Termín: do 30.6.2013

Splněno:

V místnosti kadeřnictví byla v rámci úprav vyměněna podlahová krytina, upraveno mycí centrum, opraveny vestavěné skříňe, vyměněn stávající nábytek, vyměněny vaničky pro pedikúru, vymalováno a upraveny vstupní dveře. Náklady byly hrazeny z provozních prostředků.

- h) *Zajistit profesionální ozvučení společenského sálu a instalaci promítací techniky. Náklady budou hrazeny z provozních prostředků, případně z externích zdrojů v závislosti na vyhlášení dotačních titulů a úspěšnosti jejich nárokování.*

Termín: do 30.6.2013

Splněno:

Ozvučení společenského sálu je zajištěno instalováním 8 ks stropních reproduktorů a doplněním ozvučovací techniky v hodnotě 57 tis. Kč. Z externích zdrojů (evropský fond) bylo zajištěno promítací plátno a projektor v hodnotě 20 tis. Kč.

- i) *V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb na obou úsecích, zařadit v průběhu roku do stravovacího programu „Týden zdravé výživy“ a „Týden zahraniční kuchyně“. Jednotlivé pokrmy a potraviny propagovat prostřednictvím nástěnek, domácího rozhlasu, programu v klubech seniorů apod.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Týden zahraniční kuchyně se uskutečnil ve dnech 17.6.- 21.6.2013. Připravovány byly pokrmy ze zemí: Anglie, Mexiko, Řecko, Rusko, Francie.

Týden zdravé výživy se uskutečnil ve dnech 14.10. - 18.10.2013.

Propagace akce byla každodenně v domácím rozhlase, prostřednictvím nástěnek na všech úsecích a rámci programů v klubech seniorů.

2. Transformace, humanizace služeb, změny organizace práce

- a) *Za účelem efektivního plánování jednotlivých pracovních úkolů a optimalizace využití pracovního času zaměstnanců na úseku volnočasových aktivit, instalovat dvě plánovací tabule s rozdělením na jednotlivé časové úseky, ve kterých budou zaznamenány plánované denní činnosti.*

Termín: do 31.1.2013

Splněno:

Plánovací tabule instalovány, jsou významnou součástí každodenního rozvrhu pracovních činností zaměstnanců volnočasových aktivit.

- b) *Ve spolupráci s organizací ADRA, případně dalšími organizacemi zajišťujícími dobrovolnické služby se pokusit navýšit počet dobrovolníků alespoň na 10 osob.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku se podařilo ve spolupráci a ADROU navýšit počet dobrovolníků na 13 osob. Dobrovolníci se zapojili do služby následovně: leden – 4 osoby, únor – 6 osob, březen – 7 osob, duben – 11 osob, květen – 12 osob, červen – 13 osob, červenec – 13 osob, srpen – 13 osob, září – 13 osob, říjen – 4 osob, listopad – 4 osoby, prosinec – 5 osob + 2 dobrovolníci získáni vlastními silami. Po celý rok docházely pravidelně 1x měsíčně 3 – 4 dobrovolnice z římskokatolické farnosti v Ostravě-Zábřehu.

- c) *Nadále vytvářet podmínky pro naplňování cílů humanizace a individualizace v Domově se zvláštním režimem, a to zejména zvýšením estetické úrovně obytných i společných prostor pro uživatele.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V pokojích uživatelů byla vyměněna stará, poškozená podlahová krytina, byla provedena obměna dlouho používaného nábytku (postele, noční stolky, křesla) za nové, odpovídající současným trendům v ošetrovatelství. Ve společných prostorech byla provedena nová výzdoba zaměřená na různá témata.

- d) *Za účelem zlepšení informovanosti a orientace uživatelů obou služeb, instalovat na všechny úseky ukazatele počasí.*

Termín: do 31.3.2013

Splněno:

Na všech úsecích obslužné a odborné doplňkové péče a ve vstupních prostorech domova byly nainstalovány ukazatele počasí.

- e) *Zorganizovat 2x v roce Den otevřených dveří v obou službách, spojený s vhodným programem pro zájemce o sociální službu.*

Termín: do 30.6.2013 a do 31.12.2013

Splněno:

Den otevřených dveří se uskutečnil v termínech 11.4.2013 a 8.10.2013 v rámci Týdne sociálních služeb. V rámci programu se uskutečnila prezentace pomůcek, zvedacích zařízení, obrazová prezentace obou služeb na promítacím plátně, samotnou prohlídku domova včetně odborného výkladu a odpovědí na dotazy zajišťovaly sociální pracovnice.

- f) *Za účelem rozšíření možností aktivizace imobilních uživatelů pořídit vhodné podložky pro psaní, čtení, prohlížení knih a časopisů na lůžku a pořídit vhodné psací potřeby nebo pomůcky pro uživatele se zhoršenou jemnou motorikou.*

Termín: do 30.3.2013

Splněno:

Vhodné pomůcky byly pořízeny a jsou používány v rámci aktivizace imobilních uživatelů.

- g) *V rámci Dne seniorů 2013 uspořádat pro uživatele obou služeb společenskou nebo sportovní akci ve spolupráci s rodinnými příslušníky, dobrovolníky a sponzory, která bude tematicky zaměřená k tomuto dni. Náklady budou hrazeny z externích zdrojů.*

Termín: do 30.10.2013

Splněno:

Ve dnech 30.9. – 1.10.2013 byl pro uživatele obou služeb uspořádán dvoudenní maraton (netradiční sportovní hry). 1.10.2013 se konala oslava Dne seniorů se slavnostním vyhlášením výsledků maratону se společenským programem. Náklady ve výši 6 tis. Kč byly hrazeny z externích zdrojů.

d) Nové aktivity

- a) *Vypracováním nového harmonogramu práce zaměstnanců volnočasových aktivit zajistit provoz nové aktivity, tzv. „klubového pokoje“.*

Termín: do 31.2.2013

Splněno:

Parádní pokoj byl uveden do provozu 12.2.2013, každodenně je čas od 9 do 11 hodin určen pro uživatele dvou úseků, úseky se střídají a různě kombinují za účelem lepšího vzájemného poznávání uživatelů, doba od 13 do 15 hodin je vymezena k posezení a povídání pro kohokoliv z uživatelů, v době od 15 do 17 hodin je program tematicky zaměřen – každý den jiné téma (poslech vážné hudby, společenské hry a další témata, která jsou uživatelům blízká).

- b) *V rámci zkvalitnění a humanizace poskytované služby uskutečnit návštěvy zaměstnanců u hospitalizovaných uživatelů, kteří již nemají žádné rodinné příslušníky ani další blízké osoby. Náklady na drobné pozornosti u příležitosti návštěvy budou hrazeny z externích zdrojů.*

Termín: od 1.2.2013

Splněno:

V měsíci srpnu 2013 byla pracovníci volnočasových aktivit navštívena uživatelka hospitalizovaná v Městské nemocnici Ostrava. Zakoupená pozornost byla hrazena z externích zdrojů.

- c) *V rámci posilování mezigenerační solidarity zorganizovat návštěvu uživatelů Domova Čujkovova v dětském domově v Ostravě-Hrabové s předáním funkčních výrobků ze zájmových dílen (ponožky, šály apod.).*

Termín: do 31.12.2013

Nesplněno z objektivních důvodů:

Tento úkol se nepodařilo splnit z důvodu nezájmu o spolupráci ze strany dětského domova.

- d) *V rámci posilování mezigenerační solidarity umožnit dětem z dětského domova v Ostravě-Hrabové návštěvu v Domově Čujkovova s možností zúčastnit se volnočasových aktivit společně s uživateli domova.*

Termín: do 31.12.2013

Nesplněno z objektivních důvodů:

Tento úkol se nepodařilo splnit z důvodu nezájmu o spolupráci ze strany dětského domova.

- e) *V rámci posilování mezigenerační solidarity uspořádat v zahradě domova oslavu Dne dětí pro děti z dětského domova v Ostravě-Hrabové za spoluúčasti uživatelů Domova Čujkovova a jejich rodinných příslušníků (vnuků) s programem pro děti i dospělé. Náklady budou hrazeny z externích zdrojů.*

Termín: do 30.6.2013

Splněno:

Oslava Dne dětí spojená se společnými sportovními hrami se uskutečnila 15.6.2013 za účasti 22 dětí z dětského domova a 35 uživatelů Domova Čujkovova. V rámci programu byla zajištěna jízda dětí na poníkovi, vypouštění balónků s přáníčky, vyhodnocení sportovních her s odměnami, nabídka zmrzliny, nápojů a dalšího občerstvení. Náklady ve výši cca 11 tis. Kč byly hrazeny z nadačního fondu „Pro klidné stáří“.

- f) *V případě zájmu nabídnout soběstačným uživatelům a v letošním roce poprvé i uživatelům používajícím invalidní vozík, možnost účasti na víkendovém pobytu v horském hotelu v Beskydech, za úhradu z vlastních prostředků uživatelů a z nadačního fondu „Pro klidné stáří“.*

Termín: do 31.6.2013

Splněno:

Ve dnech 26. – 28.6.2013 se celkem 14 uživatelů (z toho 9 uživatelů používajících vozík) spolu s doprovodem z řad zaměstnanců zúčastnilo pobytu v rekreačním středisku Beskydský Horizont v Kunčicích pod Ondřejníkem. Náklady na pobyt byly hrazeny z prostředků nadačního fondu „Pro klidné stáří“ a částečnou úhradou zúčastněných uživatelů.

- g) *V zahradě u jednoho z objektů zasadit tzv. vzpomínkový strom, u kterého mohou uživatelé zavzpomínat na své bývalé spolubydlící, kamarády či přátele.*

Termín: do 30.10.2013

Splněno:

V zahradě u budovy A byl zasazen tzv. vzpomínkový strom, u kterého je v období svátku Památky zesnulých umístěna žulová tabulka připomínající účel tohoto stromu. Náklady ve výši 5 tis. Kč byly hrazeny z nadačního fondu „Pro klidné stáří“.

- h) *Pro podporu zachování dostatečné pohybové aktivity a udržování kondice uživatelů cíleně zařadit mezi stávající pohybové aktivity kondiční chůzi na elektrickém trenažéru. Pro zvýšení atraktivity této aktivity mezi uživateli použít formu soutěže s pravidelným vyhodnocováním.*

Termín: do 28.2.2013

Splněno:

Slavnostní vyhodnocení této aktivity (účast 30 – 40 uživatelů), spojené s odměnou se provádí pravidelně co dva měsíce. V období od 1.10. do 31.10.2013 se uživatelé zúčastnili celostátní akce Rotopedtours a Pěškotours 2013, pořádané sdružením Národní síť podpory zdraví, o.s.

- i) *Zajistit předplatné na představení v ostravských divadlech a vstupenky nabídnout zejména uživatelům, kteří ve svých individuálních plánech projeví přání navštívit divadelní představení. Náklady budou hrazeny zčásti z vlastních prostředků uživatelů, zčásti z externích zdrojů.*

Termín: do 30.6.2013

Splněno:

Pro divadelní sezónu 2013/2014 byly zakoupeny na dopolední nedělní představení v Divadle Antonína Dvořáka a v Divadle Jiřího Myrona 4 permanentky pro uživatele a 2 pro doprovod z řad sociálních pracovníků. V roce 2013 se celkem 12 uživatelů (i uživatelé používající vozík) zúčastnilo tří představení (2x činohra, 1x muzikál).

e) Hodnocení kvality ve službě Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem

- a) *Vyhodnocení nově nastaveného systému hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců a dopracování do finální podoby.*

Termín: do 31.3.2013

Splněno:

Nově nastavený systém hodnocení pracovního výkonu byl vyhodnocen, dopracován do finální podoby a zaveden do praxe.

- b) *Pokračovat v dalším přepracování a aktualizaci metodických pokynů k jednotlivým standardům v obou poskytovaných službách.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Pro obě služby byly aktualizovány nebo zcela přepracovány metodické pokyny ke standardům č. 1, č. 4 a č. 5.

- c) *V rámci podpory procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe nadále zajišťovat podpůrné konzultace s externím konzultantem Mgr. Martinem Haiclem.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Konzultace s externím konzultantem se uskutečnila v termínech 25.4.2013 a 15.11.2013.

- d) *V rámci podpory procesu zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe, nadále zajišťovat skupinové, případové, příp. další druhy supervizí s externí supervizorkou Mgr. Veronikou Haiclovou.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Samostatná supervize pro vedoucí úseků a samostatná supervize pro sociální pracovníce se uskutečnila 28.11.2013 se supervizorkou Ing. Hanou Podzemnou. Supervize pro dobrovolníky, které se zúčastnila vedoucí úseku sociální péče se uskutečnila 9.10.2013 se supervizorkou Bc. Andreou Radomskou.

f) Spolupráce s ostatními subjekty

- a) *Zabezpečovat odborné praxe studentů Ostravské univerzity, Vyšší odborné školy sociální, Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické a praxe účastníků rekvalifikačních kurzů se záměrem výběru případných nových zaměstnanců.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku probíhaly odborné stáže studentů všech uvedených škol na jednotlivých úsecích obslužné a odborné doplňkové péče, na úseku sociální péče a ve stravovacím provozu.

- b) *Pokračovat ve spolupráci s hudebním a zvukovým oddělením Knihovny města Ostravy a dalšími organizacemi poskytujícími služby zrakově znevýhodněným uživatelům (např. Tyfloservis) a tím zpřístupnit této skupině uživatelů kontakt s uměním, literaturou apod.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku byla spolupráce se zvukovou knihovnou následující:

- 1/2013 - zapůjčeno 60 titulů (53 CD + 7 audiokazet)
- 4/2013 - zapůjčeno 57 titulů (45 CD + 12 audiokazet)
- 7/2013 - zapůjčeno 58 titulů (47 CD + 11 audiokazet)
- 11/2013- zapůjčeno 60 CD

- c) *Pokračovat ve spolupráci s organizací Podané ruce, případně dalšími organizacemi se stejným zaměřením, při zajišťování canisterapie pro uživatele obou služeb.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku se canisterapie uskutečnila celkem 10 krát. Náklady na canisterapii byly hrazeny z prostředků nadačního fondu „Pro klidné stáří“.

- d) *Zorganizovat společnou akci s kulturním či sportovním programem s uživateli jiného sociálního zařízení pro seniory za účelem vzájemného poznání, poznání nového prostředí apod.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Společná akce s uživateli Domova Korýtko se uskutečnila 29.5.2013 ve velkém sále Domova Čujkovova. V rámci kulturního programu se konalo vystoupení mažoretok, byla prezentována historie mažoretok apod.

- e) *Za účelem vzájemného poznání ostatních seniorů, poznání nového prostředí apod. zorganizovat vystoupení pěveckého souboru „Návraty“ v jiném zařízení sociální péče.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Vystoupení pěveckého souboru „Návraty“ se uskutečnilo 23.5.2013 v Domově Korýtko.

C) Lidské zdroje

1. Vzdělávání zaměstnanců

- a) *Pro 12 zaměstnanců domova zajistit možnost konverzačních setkávání v procvičování znakové řeči přímo v zařízení.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu celého roku 2013 se celkem 10 zaměstnanců v 1. pololetí pravidelně 1x týdně a ve 2. pololetí 1x za dva týdny zúčastňovalo již 5. ročníku kurzu znakové řeči.

- b) *V případě potřeby při obměně zdravotnických zaměstnanců na úseku Domova se zvláštním režimem zajistit odbornou stáž v Psychiatrické léčebně v Opavě.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Odbornou stáž v PL Opava nebylo potřeba zajistit. Dvě všeobecné sestry z úseku DZR se zúčastnily semináře v Domově Slunečnice na téma „Alzheimerova choroba a demence“.

- c) *Za účelem získání nových odborných zkušeností a prohloubení dosavadních znalostí, zabezpečit pro všechny pracovníky v sociálních službách v přímé péči a na volnočasových aktivitách 8 hodinovou odbornou stáž v Domově Iris a v Domově Korýtko.*

Termín: do 31.11.2013

Splněno:

Odborné stáže v Domově Iris a v Domově Korýtko se v průběhu roku zúčastnilo 80 PvSS z úseků obslužné a odborné doplňkové péče, 13 PvSS z úseku volnočasových aktivit a 8 sociálních pracovníků.

- d) *Pro zaměstnance Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem zorganizovat alespoň 10 odborných seminářů připravených vlastními zaměstnanci na témata z oblasti sociální práce, ošetrovatelství apod.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku byly uspořádány tyto semináře připravené zaměstnanci domova:

Chronické rány – účast 48 osob, **Nový systém individuálního plánování** – účast 167 osob, **Základy první pomoci** – účast 88 osob, **Výběr vhodných pohybových, rukodělných a společenských aktivit u uživatelů s poruchou zraku, sluchu, komunikace a úbytkem mentálních funkcí** – účast 52 osob, **Přehled sociálních služeb/Zásady při podávání stravy** - účast 51 osob, **HACCP kritické body** – účast 12 osob, **Alzheimerova demence – příčiny, projevy z pohledu nároků péče** – účast 57 osob, **Etika v péči o uživatele/Motivace k práci, sebmotivace, týmová spolupráce** – účast 55 osob, **Metodický pokyn ke standardu č. 5** – účast 10 osob, **Problematické situace v péči o seniora/Týrání seniorů** – účast 38 osob, **Cévní mozková příhoda/Prožívání volného času očima seniora** – účast 50 osob, **Rovnováha mezi osobním a pracovním životem, aktivní relaxace v pomáhajících profesích/Sexualita třetího věku** – účast 37 osob, **Konfliktní situace mezi uživateli a personálem/Lůžko a jeho úprava** – účast 28 osob, **Péče o uživatele s PEG a TCHS/Nouzové a havarijní situace a jejich zvládnutí** – účast 40 osob, **Pozorování celkových projevů a chování uživatele** – účast 24 osob, **Péče o uživatele s krvácením z nosu, zvracením** - účast 31 osob, **Škola zad/Aktivita silový víceboj** – účast 30 osob, **SQ č.1 – Cíle a způsoby poskytovaných služeb/Domáci řády DZR a DPS** – účast 130 osob, **SQ č. 4 – Smlouva o poskytování sociálních služeb** – účast 129 osob, **Postřehy ze stáží 2013** – účast 22 osob, **Reminiscence/Trénování paměti** – účast 18 osob, **Katetrizace močového měchýře muže, edukace uživatele** – účast 18 osob.

Celkem bylo přednášeno 21 témat na 45 seminářích, kterých se zúčastnilo celkem 1 302 zaměstnanců.

- e) *Aktivní účastí pracovníků v sociálních službách na volnočasových aktivitách nadále zapojovat tuto skupinu zaměstnanců do tvorby vlastních seminářů pro ostatní zaměstnance (semináře o užívaných způsobech práce s uživateli – muzikoterapie, arteterapie, reminiscenční terapie apod.).*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Pracovníci v sociálních službách na volnočasových aktivitách připravili dva z vyjmenovaných vlastních seminářů v předchozím bodu (Výběr vhodných aktivit a Reminiscence/Trénování paměti).

- f) *Za účelem dalšího získání nových zkušeností a prohloubení dosavadních znalostí zorganizovat pro zaměstnance obou služeb odbornou exkurzi do jiného pobytového zařízení sociálních služeb.*

Termín: do 30.11.2013

Splněno:

Exkurze, které se zúčastnilo 21 zaměstnanců se uskutečnila 25.11.2013 v Domově pro seniory Kamenec.

- g) *Pro zaměstnance Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem zorganizovat alespoň 5 odborných seminářů s externími lektory přímo v zařízení.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku se uskutečnily následující vzdělávací akce:

Úvod do problematiky péče o klienta s inkontinencí (2x HARTMANN akademie) – účast 37 osob, **Doprovázení umírajících** (HARTMANN akademie) – účast 20 osob, **Pracovní v sociálních službách** (MARTEK MEDICAL) – účast 14 osob, **Prezentační dovednosti při jednáních a konferencích** (HARTMANN akademie) – účast 22 osob, **Syndrom vyhoření** (MePro Trading) – účast 12 osob, **Dezinfekce** (BOCHEMIE) – účast 58 osob, **Aktivní relaxace v pomáhajících profesích** (HARTMANN akademie) – účast 19 osob, **Výživa a dietní intervence u klienta sociálních služeb** (HARTMANN akademie) – účast 22 osob, **Úvod do problematiky komunikace s klientem s rizikovým chováním** (HARTMANN akademie) – účast 17 osob, **Komunikace s klientem (s důrazem na klienta s inkontinencí)** (TENA) – účast 21 osob, **Jednotný vizuální styl jako součást firemní kultury v zařízení sociálních služeb** (HARTMANN akademie) – účast 10 osob, **Úvod do konceptu bazální stimulace** (HARTMANN akademie) – účast 16 osob.

Celkem bylo odpřednášeno 12 témat na 13 seminářích, kterých se zúčastnilo celkem 268 osob.

- h) *Zabezpečit účast alespoň 80 zaměstnanců všech úseků organizace na vzdělávacích akcích na základě aktuální nabídky vzdělávacích institucí, zejména v oblasti zavádění standardů sociálních služeb do praxe a v návaznosti na nové zákony a vyhlášky, týkajících se předmětu činnosti organizace.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno částečně:

Vzhledem k velkému počtu seminářů uskutečněných přímo v zařízení a k účasti většiny zaměstnanců na těchto seminářích, bylo vysláno na vzdělávací akce mimo zařízení pouze 62 zaměstnanců.

- i) *V rámci podpory sebevzdělávání zaměstnanců doplnit v průběhu roku odbornou knihovnu v zařízení alespoň o 15 nových titulů, týkajících se předmětu činnosti organizace.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

V průběhu roku byla odborná knihovna doplněna o 15 nových titulů odborné literatury.

D) Zabezpečení vnitřního kontrolního systému

- a) *Zabezpečovat účinný vnitřní kontrolní systém, který je v organizaci ošetřen platným pokynem ředitelky a upravuje kontrolní činnost na úseku sociální péče, úsecích obslužné a odborné doplňkové péče, na úseku provozním a ekonomickém.*

Termín: průběžně, dle termínů kontrol

Splněno:

Ve 2. pololetí 2013 byla v zařízení uskutečněna veřejnosprávní kontrola zaměřená na hodnocení přiměřenosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému. Kontrolou nebyly zjištěny závažné nedostatky, bylo konstatováno, že vnitřní kontrolní systém organizace je nastaven.

- b) *Průběžně aktualizovat platný pokyn ředitelky k vnitřnímu kontrolnímu systému v organizaci v návaznosti na nové právní předpisy.*

Termín: do 31.12.2013

Splněno:

Metodický pokyn k vnitřnímu kontrolnímu systému byl aktualizován v listopadu 2013.

E) Rozvojové cíle organizace na období 2014 – 2015

- a) *Každoročně využívat externích finančních zdrojů pro získání finančních prostředků na vzdělávání zaměstnanců, vybavení interiérů Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem.*

Termín: do 31.12.2015

Plněno:

Úkol průběžně plněn, viz vyhodnocení výše.

- b) *Systematicky vytvářet podmínky pro uplatňování sociálního modelu práce v obou službách a to zejména:*

- 1. zvyšováním a posilováním kompetencí a vzděláváním pracovníků v sociálních službách v přímé péči a pracovníků na úseku sociální péče tj. sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách na volnočasových aktivitách (semináře, konzultace a kontakt s obdobným druhem služby, podpůrné konzultace s odborníky apod.),*
- 2. vzděláváním zaměstnanců v přímé péči a na úseku sociální péče v alternativních formách komunikace,*
- 3. dalším zkvalitňováním systému individuálního plánování služby s jednotlivými uživateli.*

Termín: do 31.12.2015

Splněno:

ad 1) průběžně plněno, viz plnění úkolů výše

ad 2) viz vzdělávání ve znakové řeči

ad 3) od ledna 2013 nastaven a uplatňován nový systém individuálního plánování, viz proškolení 167 zaměstnanců v novém systému.

- c) *V závislosti na finančních prostředcích SMO jako investora akce, rekonstruovat zastaralou a nevyhovující vzduchotechniku ve stravovacím a prádelenském provozu domova. (Zajišťuje investiční odbor MMO).*

Termín: bude určen investičním odborem

Zatím nesplněno z objektivních důvodů:

Investičním odborem byla v průběhu roku zajišťována studie a následně projektová dokumentace. Termín realizace je závislý na získání finančních prostředků investičním odborem.

- d) *Zajišťovat průběžnou obměnu vybavení interiérů v obou službách - dle finančních možností z provozních prostředků organizace, popř. nárokováním účelového neinvestičního příspěvku od zřizovatele nebo z jiných externích zdrojů dle vyhlášených dotačních témat.*

Termín: do 31.12.2015

Splněno:

Průběžně plněno, viz plnění úkolů výše.