Domov Čujkovova,
Ostrava-Zábřeh,
příspěvková organizace

OSTRAVA!!!

Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace

PLÁN ČINNOSTI A CÍLE

VYHODNOCENÍ ROKU 2022

!!!

31.01.2023

Ing. Bc. Magda Mertová

OBSAH – vyhodnocení plánu činnosti

OBSAH – vyhodnocení plánu činnosti 1
PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI 2
ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI 3
POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE 4
ZÁKLADNÍ INFORMACE I – vyhodnocení plánu činnosti 5
ZÁKLADNÍ INFORMACE II – vyhodnocení plánu činnosti 6
ZÁKLADNÍ INFORMACE II a – doplňující informace organizace 7
ZÁKLADNÍ INFORMACE III – vyhodnocení plánu činnosti 8
ZDROJE – vyhodnocení plánu činnosti 9
CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI 12
NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY 13
ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY 14
STRATEGICKÉ CÍLE 15
ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE 16
ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ 17
ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE 18
ÚKOLY – KVALITA PÉČE 20
ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM 22
ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS 23
CÍLE NA ROKY 2023–2024 (z plánu činnosti na rok 2022) 25
SAZEBNÍK ÚHRAD 27
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA – Domov pro seniory 28
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA – Domov se zvláštním režimem 29

PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI

1 Finanční zdroje
- 1.1 Výnosy a náklady
- 1.2 Externí zdroje a projekty

2 Budovy a provoz
- 2.1 Investice a rekonstrukce
- 2.1 Provozně technické prostředky

3 Lidské zdroje
- 3.1 Kultura organizace a participace
- 3.2 Vzdělávání
- 3.3 Supervize a doporučení
- 3.4 Struktura a počty

4 Kvalita péče
- 4.1 Prostředí
- 4.2 Rozvoj konceptů péče
- 4.3 Aktivizace a volný čas
- 4.4 Humanizace péče
- 4.5 Průzkumy spokojenosti

5 Kontrolní systém
- 5.1 Interní kontroly
- 5.2 Externí kontroly

6 Dobré jméno
- 6.1 Dobré jméno a PR
- 6.2 Spolupráce

ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI

Rok uběhl „jako voda“ a ohlédneme-li se zpět, můžeme říci, že většina úkolů, které jsme si v Plánu činnosti připraveném pro rok 2022 předsevzali, se podařila díky kvalitnímu týmu spolupracovníků úspěšně splnit.

S docela velkými obavami jsme vstupovali do nového roku při pomyšlení, že nás od května až do listopadu čekají dvě extrémně náročné akce stavebního charakteru, jednak instalace elektrické požární signalizace ve všech prostorách obou budov a současně také výměna zastaralého komunikačního systému mezi klienty a ošetřujícím personálem, a to za plného provozu. Nyní mohu konstatovat, že obavy byly zbytečné, neboť díky perfektní vzájemné spolupráci všech zainteresovaných, ať už pracovníků domova, pracovníků obou firem realizujících zakázku či stavebního dozoru a rovněž díky velmi dobré organizaci práce a koordinaci jednotlivých činností, vše probíhalo bez větších zádrhelů. Nemohu opomenout ani klienty v obou službách, kteří po celou dobu, někdy s větší, někdy s menší trpělivostí a pochopením snášeli „útrapy“, které s sebou tak velký objem stavebních prací přinášel. Za to, že tyto, zpočátku obávané akce, jsou úspěšně za námi, patří všem výše jmenovaným mé velké DÍKY!!

V průběhu uplynulého roku byla opět věnována náležitá pozornost vzdělávání zaměstnanců v přímé péči v obou službách. V oblasti paliativní péče jsme docílili prodloužení platnosti certifikátu „Pracoviště proškolené v paliativní péči“ až do roku 2025. Splnili jsme podmínky pro získání certifikátu „Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí“, který je rovněž platný do roku 2025. S ohledem na skutečnost, že v následujícím roce v rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb máme v plánu věnovat zvýšenou pozornost zavádění konceptu péče „Smyslová aktivizace“, se podařilo již nyní proškolit 64 pracovníků přímé péče v základní problematice smyslové aktivizace. Další vzdělávání v této oblasti bude samozřejmě pokračovat.

Díky získaným prostředkům z externích zdrojů (Nadace ČEZ, Nadační fond „Pro klidné stáří“) se mohl uskutečnit již 11., klienty velmi oceňovaný třídenní pobyt v horách, pro který pracovníci volnočasových aktivit připravili celodenní nápaditý program. Pobytu na Horní Bečvě se zúčastnilo 11 klientů obou služeb, z nichž většina používá ortopedický vozík. Za účelem poznání míst za hranicemi naší vlasti byl na podzim zorganizován pro 16 klientů obou služeb jednodenní zájezd do slovenských Rajeckých Teplic.

Poděkováním a odměnou všem spolupracovníkům za dobrou práci ve ztížených podmínkách v průběhu téměř celého roku, byla tzv. „Párty s Čujkovkou“, která se konala v září v přírodním prostředí Bělského lesa až do pozdních večerních hodin a byla zároveň odloženou oslavou 50. výročí otevření domova, která se důvodu covidových opatření nemohla v roce 2021 uskutečnit.

Všechny ostatní úkoly, které se podařilo splnit, ale také ty, které se na 100 % z objektivních důvodů naplnit nepodařilo, jsou uvedeny dále v tomto dokumentu.

Ing. Bc. Magda Mertová

ředitelka organizace

POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE

Posláním sociální služby Domov pro seniory je poskytovat osobám celoroční sociální, zdravotní a ošetřovatelskou podporu a péči. Poskytujeme kvalitní sociální službu s respektem a úctou k člověku v důležité etapě jeho života. Našim klientům umožňujeme prožít důstojný a kvalitní život s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám a přáním.

Posláním sociální služby Domov se zvláštním režimem je vytvářet klientům, kteří onemocněli demencí, vstřícné, klidné a bezpečné prostředí, ve kterém jsou maximálně zohledněny individuální potřeby a jedinečnost každého člověka. Klientům naší služby zajišťujeme zdravotní, ošetřovatelskou a sociální podporu a pomoc při naplňování aktivního a důstojného života.

Zásady poskytované služby:

1. aktivní způsob života
2. individuální přístup
3. podpora při naplňování potřeb a zájmů klientů
4. ochrana a respektování lidských práv
5. zachování lidské důstojnosti
6. empatický, ohleduplný, vstřícný a laskavý přístup ke klientům
7. multiprofesní odbornost
8. týmová spolupráce zaměstnanců

VIZE DOMOVA ČUJKOVOVA DO PŘÍŠTÍCH LET

1. Dispoziční řešení prostoru tří úseků Domova se zvláštním režimem je upraveno tak, že pro klienty je vytvořeno důstojné, klidné, bezpečné a příjemné prostředí určené k trávení volného času, odpočinku a stolování.

2. Prostory bývalé vodoléčby jsou využívány k relaxaci klientů i zaměstnanců.

3. Stávající dřevěné obložení stěn chodeb v obou budovách je moderně zrekonstruováno.

4. Využíváním konceptu smyslové aktivizace v péči o klienty zlepšujeme kvalitu poskytovaných služeb.

5. Průběžným vzděláváním zaměstnanců v přímé péči získala organizace certifikát "Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí" a obnovený certifikát "Pracoviště proškolené v paliativní péči".

ZÁKLADNÍ INFORMACE I – vyhodnocení plánu činnosti

NÁZEV ORGANIZACE

Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace

SÍDLO

Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Druhy poskytovaných služeb	Kapacita	Počet klientů k 31.12.	Přepočtený počet zaměstnanců schválený RM
Poskytování sociální služby "domov pro seniory" dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, registrace služby pod č. j., MSK 104388/2007 ze dne 15.10.2007, identifikátor 9572931.	214	211	143,02
Poskytování sociální služby "domov se zvláštním režimem" dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, registrace služby pod č j. MSK 104388/2007 ze dne 15.10.2007, identifikátor 1149753.	87	83	72,73
CELKEM	**301**	**294**	**215,75**

WWW STRÁNKY A ZÁKLADNÍ KONTAKTY

https://domovcujkovova.ostrava.cz/; e-mail:mmertova@cujkovova.cz; tel.: 596 745 477-80

ID DATOVÉ SCHRÁNKY

jmzy29g

IČ

70631875

Zpracoval: Příjmení, jméno, tit. / e-mail / mobil

Mertová Magda, Ing. Bc./ mmertova@cujkovova.cz / 602 761 219

ZÁKLADNÍ INFORMACE II – vyhodnocení plánu činnosti

PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ

Druh poskytované služby (příp. místo)	PSS	SOC	ZDR	SPR	MAN	DĚL	LÉK PSY	VYCH	CELKEM
Domov pro seniory	72,10	7,70	23,10	2,20	1,40	38,60	-	-	**145,10**
Domov se zvláštním režimem	41,70	3,30	9,80	0,90	0,60	13,90	-	-	**70,20**
									-
									-
									-
									-
									-
									-
									-
CELKEM	**113,80**	**11,00**	**32,90**	**3,10**	**2,00**	**52,50**	**-**	**-**	**215,30**

MÍRA FLUKTUACE ZAMĚSTNANCŮ

Kategorie zaměstnanců	Celkový počet rozvázaných prac. poměrů	*z toho odchody do důchodu*	*z toho ve zkušební době*	KOEFICIENT FLUKTUACE
PSS - pracovníci v soc. sl.	34,00	-	12,00	29,90
SOC - sociální pracovníci	2,00	-	-	22,20
ZDR - zdravotníci	1,00	-	-	3,00
SPR - správa	-	-	-	-
MAN - vedoucí pracovníci	-	-	-	-
DĚL - dělníci a ostatní	15,00	1,00	4,00	28,60
Lékaři a psychologové	-	-	-	-
Vychovatelé	-	-	-	-
CELKEM	**52,00**	**1,00**	**16,00**	**24,20**

ZÁKLADNÍ INFORMACE II a – doplňující informace organizace

Počet a struktura zaměstnanců k 31.12.2022:

pracovní pozice	§ 49 - DPS	§ 50 - DZR	ev. počet	přep. stav
vedoucí útvaru sociální a zdravotní péče	0,7	0,3	**1**	**1**
vedoucí služby DPS a DZR	1,4	0,6	**2**	**2**
sociální pracovnice	6,3	2,7	**9**	**9**
pracovník v sociálních službách tř. 5	53	35	**88**	**88**
pracovník v sociálních službách tř. 6 - VČA	9,8	4,2	**14**	**14**
koordinátorka průběhu služby	7	3	**10**	**10**
koordinátorka zdravotní péče	7	3	**10**	**10**
všeobecná sestra u lůžka	8	5	**13**	**13**
praktická sestra	4	1	**5**	**5**
všeobecná sestra na ambulanci	0,7	0,3	**1**	**1**
fyzioterapeut	2,1	0,9	**3**	**3**
všeobecná sestra na rehabilitaci	1,22	0,53	**2**	**1,75**
ředitelka	0,7	0,3	**1**	**1**
provozní	0,7	0,3	**1**	**1**
mzdová účetní a personalistka	0,7	0,3	**1**	**1**
finanční referentka	0,7	0,3	**1**	**1**
vedoucí stravovacího úseku – nutriční terapeut	0,7	0,3	**1**	**1**
zásobovač	2,1	0,9	**3**	**3**
kuchař	3,5	1,5	**5**	**5**
pracovník stravovacího provozu tř. 3	3,5	1,5	**5**	**5**
pracovník stravovacího provozu tř. 2	0,7	0,3	**1**	**1**
dělník prádelny	6,3	2,7	**9**	**9**
uklízečka	18	6	**24**	**24**
správce budov	0,7	0,3	**1**	**1**
vrátný – spojovatel	2,1	0,9	**3**	**3**
švadlena	0,7	0,3	**1**	**1**
údržbář	0,7	0,3	**1**	**1**
Celkem	**143,02**	**72,73**	**216**	**215,75**

ZÁKLADNÍ INFORMACE III – vyhodnocení plánu činnosti

PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY KLIENTŮ DLE PŘIZNANÉHO PŘÍSPĚVKU NA PÉČI *

Druh poskytované služby (příp. místo)	B E Z	P N P	PNP I	PNP II	PNP III	PNP IV	Obložnost v %	Počet aktuálních žádostí k přijetí	Počet úmrtí ve sledovaném roce	Počet nástupů ve sledovaném roce
Domov pro seniory	3,25		11,25	34,17	97,92	61,92	96,72	66	56,00	81,00
Domov se zvl. režimem	-		2,00	5,17	23,33	54,83	97,56	78	26,00	32,00
CELKEM	**3,25**		**13,25**	**39,34**	**121,25**	**116,75**	**194,28**	**144**	**82,00**	**113,00**

** Vzorec výpočtu: součet měsíčních stavů klientů v jednotlivých kategoriích / 12*

Stravování	počet porcí za rok	z toho ks pro zaměstnance a cizí	uveďte z kolika druhů jídel je možné vybírat	počet směn provozu
Počet vydaných obědů (provoz 1)	121 213	21 733	2	2
Počet vydaných obědů (provoz 2)				
Počet vydaných obědů (provoz 3)				
CELKEM	**121 213**	**21 733**		

	provoz 1	*provoz 2*	*provoz 3*
Stravování - úvazky	výše úvazků (průměrný evidenční počet)	výše úvazků (průměrný evidenční počet)	výše úvazků (průměrný evidenční počet)
vedoucí úseku	0,50		
nutriční terapeut	0,50		
kuchař	5,00		
pomocná síla	5,00		
skladní	2,00		
úklid	-		
ostatní	-		
CELKEM	**13,00**	**-**	**-**

** nemáte-li kategorii obsazenu, vyplňte, prosím, nulu*

ZDROJE – vyhodnocení plánu činnosti

SKUTEČNOST ZA MINULÉ OBDOBÍ

tis. Kč	DPS	DZR	sl. 3	sl. 4	sl. 5	Celkem
Náklady (N)	**105 661**	**50 783**	**0**	**0**	**0**	**156 444**
z toho:						
osobní	82 105	40 678				122 783
ostatní	21 765	9 337				31 102
účelové	0	0				0
odpisy movitého majetku - svěřený	663	284				947
odpisy movitého majetku - vlastní	0	0				0
odpisy nemovitého majetek	1128	484				1 612
Vlastní výnosy (V)	**63 536**	**33 120**	**0**	**0**	**0**	**96 656**
z toho:						
úhrady klienti (pobyt strava)	27 481	11 409				38 890
příjmy za péči	31 278	16 574				47 852
od zdrav. poj.	2 162	4 016				6 178
ostatní	1540	660				2 200
odpisy	1 075	461				1 536
Státní dotace (O)	**28 575**	**12 771**				**41 346**
Ostatní dotace (J)	**8**	**0**				**8**
Neinv. přísp. SMO = N-V-O-J	**12 128**	**7 116**	**0**	**0**	**0**	**19 244**
Výnosy CELKEM	**104 247**	**53 007**	**0**	**0**	**0**	**157 254**
% soběstačnosti (bez odpisů, vč. O+J)	**87,65**	**90,83**				**88,69**

PLÁN NA MINULÉ OBDOBÍ

tis. Kč	DPS	DZR	sl. 3	sl. 4	sl. 5	Celkem
Náklady (N)	**99 788**	**51 618**	**0**	**0**	**0**	**151 406**
z toho:						
osobní	80 514	43 355				123 869
ostatní	17 593	7 541				25 134
účelové	0	0				0
odpisy movitého majetku - svěřený	625	269				894
odpisy movitého majetku - vlastní	0	0				0
odpisy nemovitého majetek	1056	453				1 509
Vlastní výnosy (V)	**56 256**	**26 754**	**0**	**0**	**0**	**83 010**
z toho:						
úhrady klienti (pobyt strava)	24 150	10 350				34 500
příjmy za péči	28 140	12 060				40 200
od zdrav. poj.	2 000	3 500				5 500
ostatní	910	391				1 301
odpisy	1 056	453				1 509
Státní dotace (O)	**29 241**	**15 063**				**44 304**
Ostatní dotace (J)	**44**	**20**				**64**
Neinv. přísp. SMO = N-V-O-J	**14 247**	**9 781**	**0**	**0**	**0**	**24 028**
Výnosy CELKEM	**99 788**	**51 618**	**0**	**0**	**0**	**151 406**
% soběstačnosti (bez odpisů, vč. O+J)	**86,12**	**81,31**				**84,47**

SKUTEČNOST ZA MINULÉ OBDOBÍ

EXTERNÍ ZDROJE (vč. věcných darů a darů fyzických osob celkem) Název zdroje, grantu, donátora	Kč
Ježíškova vnoučata	21 500
Věcný dar - potravinové doplňky pro zaměstnance	38 000
Věcný dar - vánoční balíčky pro klienty	45 000
Dar ČEZ - úhrada rekreačního pobytu klientů	30 000
Dar Nadačního fondu "Pro klidné stáří" - úhrada rekreačního pobytu klientů	24 000
Věcný dar - čokolády ke Dni seniorů	9 000
Věcný dar - Květiny k MDŽ	1 500
Věcný dar - balíčky pro osamělé klienty	5 600
Věcný dar - vitamínové přípravky pro zaměstnance	50 760
Dar Nadačního fondu "Pro klidné stáří" - úhrada oslavy 50. výročí domova	90 000
CELKEM	**315 360**
Externí zdroje jako % nákladů celkem	**0,20**

CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI

Název a popis certifikátu nebo konceptu péče	rok udělení	rok recertifikace
Certifikát „Pracoviště proškolené v paliativní péči“. Certifikát se uděluje zařízení, jehož zaměstnanci absolvují v průběhu 1 až 2 let tři povinné kurzy, ve kterých je proškoleno více než 75% pracovníků přímé péče a tři další kurzy z nabídky dle vlastního výběru.	2021	2025
Certifikát „Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí“. Certifikát se uděluje zařízení, jehož zaměstnanci absolvují v průběhu 1 až 2 let tři povinné kurzy, ve kterých je proškoleno více jak 75% pracovníků přímé péče a tři další kurzy z nabídky dle vlastního výběru.	2022	2025

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

Ve kterých oblastech kvality péče a humanizace jste v uplynulém roce dosáhli nejvýznamnějších úspěchů?

1. V uplynulém roce jsme splnili podmínky pro získání certifikátu "Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí".

2. Dalším vzděláváním zaměstnanců v oblasti paliativní péče jsme docílili prodloužení platnosti certifikátu „Pracoviště proškolené v paliativní péči“ až do roku 2025.

3. V průběhu roku se podařilo proškolit 64 zaměstnanců přímé péče v základní problematice smyslové aktivizace. Z toho 10 zaměstnanců (absolventů kurzu Aktivizační praktikant konceptu Smyslové aktivizace) je kompetentní plánovat, organizovat a odborně realizovat individuální Smyslovou aktivizaci uživatele na základě jeho individuálních potřeb a zdrojů, sestavit a odborně vést malé aktivizační skupiny. Absolventi kurzu dokáží propojit péči a aktivizaci a realizovat je v souladu s principy konceptu Smyslové aktivizace.

4. V rámci posilování a zlepšování orientace klientů služby Domov se zvláštním režimem bylo dokončeno prostorové označení místností (jídelna, koupelna, odpočinková místnost, pracovna personálu apod.).

5. Podařilo se získat prostředky z externích zdrojů (Nadace ČEZ, Nadační fond „Pro klidné stáří“) na zajištění tradičního třídenního pobytu klientů obou služeb v Beskydech.

6. S klienty obou služeb jsme v minulém roce vyjeli na poznávací výlet do zahraničí. Navštívili jsme slovenské lázeňské město Rajecké Teplice.

7. Podařilo se navázat úzkou spolupráci s římskokatolickou farností v Ostravě - Zábřehu, a tím zajistit potřebnou duchovní podporu klientům obou služeb.

8. Instalací nového, moderního komunikačního systému „sestra - klient“ došlo k podstatnému zkvalitnění poskytovaných služeb.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

Uveďte hlavní výsledky zjišťování zpětné vazby (klienti, rodinní příslušníci, zaměstnanci, spolupracující subjekty, dobrovolníci, zřizovatel apod.) v minulém roce.

V průběhu roku 2022 byla zpětná vazba zjišťována prostřednictvím:

- **průzkumu spokojenosti** iniciovaného zřizovatelem, respondenty byli rodinní příslušníci a osoby blízké, zaměstnanci domova a klienti obou služeb;

- **schránek důvěry**, které jsou umístěny v jídelnách na každém z deseti úseků a jsou vybírány jednou týdně – v těchto schránkách bylo v loňském roce 1x poděkování za péči a 1x pochvala personálu za péči;

- **mobilních schránek důvěry,** které jsou 1x měsíčně přinášeny k imobilním klientům – v loňském roce zde byl 3x dotaz ke stravě a 4x podnět ke stravě. Vše bylo předáno nutriční terapeutce, která odpověděla na dotazy. Podněty ke stravování byly projednány se zaměstnanci stravovacího provozu a nutriční terapeutkou zohledněny při sestavování jídelního lístku (např. zařazení prejtu, tvarůžkové pomazánky, šišek s mákem apod.);

- **zaměstnanců** na poradách:
  a) vedoucí útvaru sociálně zdravotní péče a koordinátorek zdravotní péče – minimálně 1x měsíčně,
  b) vedoucí útvaru sociálně zdravotní péče a vedoucích služeb DPS a DZR spolu s koordinátorkami průběhu služby – 1x měsíčně,
  c) vedoucí útvaru sociálně zdravotní péče a sociálních pracovnic a vedoucích služeb DPS a DZR – minimálně 1x měsíčně,
  d) ředitelky organizace – pracovní porada všech zaměstnanců – minimálně 2x ročně;

- **zainteresovaných osob** (rodinných příslušníků, opatrovníků, externích školitelů, lékařů, praktikantů, stážistů, dobrovolníků, spolupracujících subjektů např. zaměstnanců LDN, jiných sociálních zařízení, zdravotnických zařízení apod.), kterým jsou v průběhu celého roku nabízeny sociálními pracovnicemi, vedoucími služeb či vedoucí útvaru sociální a zdravotní péče dotazníky k vyjádření hodnocení poskytované služby. V loňském roce dotazníky vyplnilo celkem 38 respondentů, z toho 20 respondentů hodnotilo službu Domov pro seniory a 18 respondentů službu Domov se zvláštním režimem. Všichni respondenti uvedli, že mají dostatek informací o službách, které náš domov poskytuje, jsou spokojeni s dostupností a prezentací informací o našich službách, prostředí domova (budova, výzdoba prostor, velikost prostor, pokoje klientů) na ně působí příjemně nebo dobře, všichni kladně hodnotili přístup a komunikaci personálu jak k respondentům, tak i ke klientům. Žádný z respondentů neměl podněty či připomínky k námi poskytovaným sociálním službám.

Se všemi získanými podněty a připomínkami vedení domova pracuje. Jsou předávány členům těch pracovních týmů, kterých se podněty a připomínky týkají. Všechny podněty a připomínky jsou využívány ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

STRATEGICKÉ CÍLE

č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*
22001	**Dispoziční řešení prostoru tří úseků Domova se zvláštním režimem** je upraveno tak, že pro klienty je vytvořeno důstojné, klidné, bezpečné a příjemné prostředí určené k trávení volného času, odpočinku a stolování.	4.4 Humanizace péče	2.1 Investice a rekonstrukce	1.1 Výnosy a náklady	4.3 Aktivizace a volný čas	
	Přesunuto do roku 2023.					
22002	**Prostory bývalé vodoléčby** jsou využívány k relaxaci klientů i zaměstnanců.	4.4 Humanizace péče	2.1 Investice a rekonstrukce	1.2 Externí zdroje a projekty	4.3 Aktivizace a volný čas	
	Cíle 2024-2025.					
22003	Stávající dřevěné **obložení** stěn chodeb v obou budovách **je moderně zrekonstruováno**.	2.1 Investice a rekonstrukce	1.1 Výnosy a náklady	4.1 Prostředí		
	Termín v roce 2025 - viz cíle 2024-2025.					
22004	**Využíváním konceptu smyslové aktivizace** v péči o klienty zlepšujeme kvalitu poskytovaných služeb.	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	3.1 Kultura organizace a participace		
S	Dlouhodobý cíl, v roce 2022 průběžně plněno.					
22005	Průběžným vzděláváním zaměstnanců v přímé péči získala organizace **certifikát "Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí".**	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	
S	Splněno, certifikát získán v roce 2022.					

ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	**Žádat o dofinancování sociálních služeb** v mimořádných kolech včetně získávání finančních prostředků z externích zdrojů (MSK, MPSV a jiných zdrojů k případnému zlepšování materiálního vybavení.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2022			MSK	
S	V 1. pololetí 2022 byla zaslána MSK žádost o dofinancování ve výši 13 522 tis. Kč. Ve skutečnosti byla poskytnuta částka ve výši 10 564 tis. Kč.								
22002	Zajistit **splnění podmínek Smlouvy o závazku veřejné služby** a vyrovnávací platbě.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2022				
S	Podmínky Smlouvy a závazku veřejné služby byly v roce 2022 splněny.								
22003	Nadále realizovat **nákupy prostřednictvím Nákupního portálu** města Ostravy.	1.1 Výnosy a náklady			průběžně				
S	Přes nákupní portál byly nakoupeny potraviny za 6 500 tis Kč, drogistické zboží 102 tis. Kč a kancelářské potřeby za 26 tis. Kč.								
22004	Z nadačního fondu „Pro klidné stáří“ získat finanční **prostředky na úhradu canisterapie** pro uživatele ve výši cca **5 tis. Kč**.	1.1 Výnosy a náklady	4.3 Aktivizace a volný čas	4.2 Rozvoj konceptů péče	31.12.2022			externí zdroje	5 000,00 Kč
S	Na úhradu canisterapie byly potřebné prostředky získány z nadačního fondu "Pro klidné stáří".								5 000,00 Kč
22005	**Pronájmem nebytových prostor** v domově získat do výnosů organizace částku ve výši alespoň **50 tis. Kč**.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2022				
S	Pronájmem nebytových prostor získala organizace do výnosů částku ve výši 73 tis. Kč.								
22006	V případě schválení návrhu novely vyhlášky č. 505/2006 Sb., dojde ke **zvýšení částek úhrad.**	1.1 Výnosy a náklady			03-04/2022				
S	V průběhu roku došlo k navýšení úhrad za pobyt a stravu k 1.4.2022 a k 1.10.2022.								

ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
21002	Realizovat **výměnu oplocení** okolo objektů Domova Čujkovova. Náklady budou hrazeny z investičního příspěvku zřizovatele. (Úkol převeden z roku 2021).	2.1 Investice a rekonstrukce	2.1 Provozně technické prostředky		31.12.2022		07715/RM1822/119	inv. příspěvek zřizovatele	997 000,00 Kč
S	Splněno k 30.6.2022.								1 064 434,00 Kč
22001	Po ukončení instalace požárních hlásičů a výměně dorozumívacího zařízení "sestra-klient" **zajistit vymalování všech prostor** v obou objektech domova.	2.1 Investice a rekonstrukce	2.1 Provozně technické prostředky		31.12.2022			provozní prostředky organizace, SMO	1 000 000,00 Kč
SČ	Úkol splněn částečně. Vzhledem k termínu dokončení stavebních prací se podařilo do konce roku 2022 vymalovat pouze společné prostory - chodby. Ostatní prostory se budou malovat v průběhu roku 2023 zejména s ohledem na plánovanou výměnu šatních skříní ve všech pokojích klientů. (Úkol se přesouvá do roku 2023)								
22002	V návaznosti na instalaci elektrické požární signalizace **realizovat výměnu komunikačního systému „sestra – klient“** ve všech pokojích klientů v objektu A i B Domova Čujkovova.	2.1 Provozně technické prostředky			31.12.2022	ZAŘAZENO - BePlan	1745/ZM1822/28 08388/RM1822/129	investiční příspěvek zřizovatele	6 808 000,00 Kč
S	Splněno k 30.11.2022.								6 878 030,00 Kč

ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Za účelem získání certifikátu "Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí" **zajistit pro zaměstnance přímé péče celkem 6 odborných kurzů** týkajících se této problematiky.	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022			provozní prostředky organizace	90 000,00 Kč
S	Pro zaměstnance přímé péče byly zajištěny následující kurzy: 19. 5. 2022 Jak lépe porozumět vnitřnímu světu osob s demencí - 24 zaměstnanců; 5. 9. 2022 Péče o klienty s demencí v příkladech dobré praxe - 30 zaměstnanců; 6. 9. 2022 Komunikace s osobami s demencí - 30 zaměstnanců; 20. 10. 2022 Práce se vzpomínkami klientů sociálních služeb - 30 zaměstnanců; 11. 10. 2022 Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb - 30 zaměstnanců; 23. - 24. 11. 2022 Biografie a její využití v individuálním plánování - 24 zaměstnanců. Vzděláváním jsme splnili podmínky pro získání certifikátu "Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí".								97 800,00 Kč
22002	Za účelem zavedení konceptu "Smyslová aktivizace" do praxe, **zajistit pro zaměstnance přímé péče celkem 6 odborných kurzů** týkajících se této problematiky.	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022			provozní prostředky organizace	130 000,00 Kč
S	Z oblasti problematiky smyslové aktivizace se pro zaměstnance domova uskutečnily následující kurzy: 15. 3. 2022 Seminář ke konceptu smyslové aktivizace - 20 zaměstnanců; 30. 3. 2022 Seminář ke konceptu smyslové aktivizace - 20 zaměstnanců; 11. 4. 2022 Aktivizační praktikant smyslové aktivizace - modul 1 - 10 zaměstnanců; 25. 4. 2022 Aktivizační praktikant smyslové aktivizace - modul 2 - 10 zaměstnanců; 9. 5. 2022 Aktivizační praktikant smyslové aktivizace - modul 3 - 10 zaměstnanců; 7. 6. 2022 Smyslová aktivizace - 24 zaměstnanců.								129 964,00 Kč
22003	V zájmu zvýšení kvality obou poskytovaných služeb **zorganizovat pro pracovníky přímé péče**, vykonávající funkce klíčových pracovníků, **praktická školení v individuálním plánování.** Školení budou realizována sociálními pracovnicemi domova, které metodicky vedou proces individuálního plánování.	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022				
S	Pro klíčové pracovníky zorganizovaly sociální pracovnice domova v průběhu roku 14 praktických školení k individuálnímu plánování. Celkem se těchto školení zúčastnilo 44 zaměstnanců přímé péče, kteří vykonávají funkci klíčového pracovníka.								
22004	Ve spolupráci s lékařkou poskytující v zařízení pracovně-lékařské služby zajistit pro všechny zaměstnance odborný **seminář o poskytování první pomoci.**	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022				
S	Ve spolupráci s lékařkou bylo zajištěno 7 odborných seminářů o poskytování první pomoci, kterých se celkem zúčastnilo 204 zaměstnanců domova.								
22005	V rámci podpory sebevzdělávání zaměstnanců doplnit v průběhu roku odbornou knihovnu v zařízení alespoň o **15 nových titulů**, týkajících se předmětu činnosti organizace.	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče		31.12.2022			provozní prostředky organizace	10 000,00 Kč
S	Odborná knihovna byla v průběhu roku doplněna o následující tituly: Písemná komunikace v praxi; Když do života vstoupí demence; Jak se cvičí smyslovka; Etiketa pro lékaře, zdravotníky a pomáhající profese; O posledních věcech člověka; 110 her pro rozvoj myšlení, lepší paměť a koncentraci; 100 chyb při péči o lidi s demencí; Canisterapie; Jak se vaří smyslovka jaro - léto; Jak se vaří smyslovka podzim - zima; Bon Appetit; Manuál pro zavedení péče Namasté; Jak si hraje smyslovka, Komunikační dovednosti; FKSP - pravidla o hospodaření s fondem;								10 000,00 Kč

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22006	S cílem podpory nových zaměstnanců v adaptačním procesu, realizovat vedoucími pracovníky minimálně **1x měsíčně intervizi** a hodnocení těchto zaměstnanců v průběhu zkušební doby.	3.3 Supervize a doporučení			31.12.2022				
S	V uplynulém roce byl uzavřen nový pracovní poměr se 32 pracovníky v sociálních službách, 1 fyzioterapeutkou, 2 sociálními pracovnicemi a 1 všeobecnou sestrou. Všem výše uvedeným byla vedoucími pracovníky poskytnuta během zkušební doby minimálně 1x měsíčně intervize s osobním hodnocením.								
22007	Uskutečnit **1x ročně hodnocení zaměstnanců** jejich nadřízenými, s cílem zvyšovat jejich motivaci a podporovat jejich rozvoj.	3.3 Supervize a doporučení			31.12.2022				
S	Hodocení všech zaměstnanců bylo provedeno 2x v průběhu roku 2022 v souvislosti s ohodnocením jejich práce a přiznáním mimořádné odměny jako motivačního faktoru.								
22008	V rámci motivace zaměstnanců a prevence syndromu vyhoření zajistit pro zájemce z řad zaměstnanců všech úseků domova **rekreační pobyty** na různých místech v ČR. Na rekreaci bude využit příspěvek z FKSP ve výši 4 tis. Kč.	4.3 Aktivizace a volný čas	4.3 Aktivizace a volný čas	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2022				
S	Příspěvek z FKSP, který byl pro rok 2022 zvýšen na 6 tis. Kč, využilo v průběhu roku 111 zaměstnanců.								659 000,00 Kč
22009	Pro posílení imunity a zdraví zaměstnanců zajistit vitamínové přípravky a **výživové doplňky** stravy.	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2022			externí zdroje	40 000,00 Kč
S	Pro všechny zaměstnance byly zajištěny vitamíny ImunoHelp s vitamínem C, D3, zinkem a Echinaceou pro posílení imunity.							externí zdroje	50 760,00 Kč
22010	Zaměstnancům nabídnout možnost **využití bezúročné zápůjčky** z FKSP na bytové účely ve výši 15 tis. Kč.	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2022				
S	Bezúročnou zápůjčku z FKSP využily 3 zaměstnankyně.								
22011	Za mimořádné úsilí a iniciativu při výzdobě pokojů klientů a společných prostor (střídající se roční období, svátky apod.) a udržování zeleně v zahradách, **odměnit zaměstnance** věcným dárkem.	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2022			externí zdroje	30 000,00 Kč
S	Za minořádné úsilí a iniciativu nejen při výzdově pokojů a společných prostor, ale i za zvládnutí práce ve ztížených podmínkách při realizaci stavebních prací v průběhu téměř celého roku, byla zajištěna ve spolupráci s firmou Medical Union s.r.o. věcná odměna pro všechny zaměstnance.								37 913,00 Kč

ÚKOLY – KVALITA PÉČE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	V rámci posilování a zlepšování orientace klientů služby Domov se zvláštním režimem, **dokončit prostorové označení místností** (jídelna, koupelna, odpočinková místnost, pracovna personálu apod.). Úkol převeden z roku 2021.	4.4 Humanizace péče	4.1 Prostředí		31.12.2022			provozní prostředky organizace	60 000,00 Kč
S	Splněno k 31.12.2022.								56 000,00 Kč
22002	**Realizovat vlastní projekt "Na vlně hudby"**, který umožní klientům poslech hudby různých žánrů a setkávání s profesionálními i amatérskými hudebníky spojená se společným zpěvem a hraním na hudební nástroje.	4.4 Humanizace péče	4.3 Aktivizace a volný čas		31.12.2022			externí zdroje	10 000,00 Kč
S	V rámci tohoto projektu se uskutečnila následující hudební vystoupení: 3. 6. a 21. 12. Moravský dětský folklórní soubor Holúbek, 14. 6. Mužský pěvecký sbor Vítkovice, 30. 6. Pop Academy, 22. 11. Mužský pěvecký sbor z Třanovic, 13. 12. vánoční koledy dětí z MŠ, 16. 12. vánoční vystoupení dětí ZŠ, 17. 12. nízkoprahové centrum JEKHETANE, 20. 12. vánoční besídka dětí ZŠ, 22. 12. swingový koncert spolku Elegant. Kromě výše uvedených hudebních vystoupení se v rámci projektu realizovaly v Parádním pokoji tzv. hudební pátky, na které byli klienti v odpoledních hodinách zváni k poslechu hitů 50., 60., 70. a 80. let a k poslechu vážné hudby prostřednictvím gramofonových desek. V průběhu roku k nám do domova opakovaně docházeli v rámci středečních a sobotních klubů zpívat a hrát na hudební nástroje senioři z Ostravy - p. Miluška na klavír, pan Jiří na kytaru a pan Vlastislav na harmoniku.								5 000,00 Kč
22003	Zorganizovat pro klienty obou služeb **třídenní rekreační pobyt v Beskydech**.	4.4 Humanizace péče	4.3 Aktivizace a volný čas		31.07.2022			externí zdroje	40 000,00 Kč
S	Rekreační pobyt se uskutečnil v Beskydech v hotelu Duo v termínu od 8. 6. do 10. 6. 2022. Pobytu se zúčastnilo celkem 11 klientů a jeden rodinný příslušník.								54 000,00 Kč
22004	V rámci mezigeneračního setkávání uskutečnit ve **spolupráci s mateřskou školou, základní školou a gymnáziem vlastní projekt "Pohádková cesta"**, určený klientům obou služeb, spočívající v posílení kognitivních schopností a zlepšení fyzické i psychické kondice.	4.4 Humanizace péče	4.3 Aktivizace a volný čas		31.12.2022				
S	Projekt se uskutečnil dne 19. 5. 2022 v přírodním prostředí Bělského lesa. Akce se zúčastnily kromě seniorů Domova Čujkovova děti z mateřské školy a žáci základní školy. Studenti gymnázia pomáhali s přípravou a organizací celé akce. Senioři, děti i žáci plnili úkoly na 7 stanovištích, z nichž každé představovalo jednu klasickou českou pohádku. Za splnění soutěžních úkolů byli všichni odměněni.								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22005	Uskutečnit **zahraniční cestu** pro klienty DPS i DZR na Slovensko, s cílem poznat i místa za hranicemi naší země.	4.4 Humanizace péče	4.3 Aktivizace a volný čas		31.12.2022			provozní prostředky organizace	20 000,00 Kč
S	Zájezd na Slovensko se uskutečnil dne 8. září 2022. Cílem zahraniční cesty byly Rajecké Teplice. Zájezd byl určen pro klienty obou poskytovaných služeb. Celkem se zúčastnilo 16 klientů služby DPS i DZR.								15 000,00 Kč
22006	Do současně používaných reminiscenčních technik **nově zařadit cyklus o fytoterapii**, spočívající v návštěvě Bělského lesa a sběru bylin, dále v odborné přednášce bylinkáře, ochutnávce bylinných čajů a likérů a vzájemném sdílení vlastních zkušeností klientů.	4.4 Humanizace péče	4.3 Aktivizace a volný čas		31.12.2022				
S	V průběhu roku se uskutečnily 2 přednášky o bylinkách - 22. 3. odborná přednáška bylinkáře a 31. 5. přednáška nutriční terapeutky o léčivých účincích bylin. Ve spolupráci s Lesní školkou se uskutečnily 3 návštěvy Bělského lesa s výkladem a 13. 10. se v prostorách Lesní školky konala odborná přednáška s ochutnávkou bylinných čajů a bylinných likérů. V rámci všech výše uvedených aktivit klienti sdíleli své zkušenosti.								
22007	Připravit pro klienty obou služeb v průběhu letošního roku a dalších let **virtuální návštěvu všech světadílů** prostřednictvím cca 200 cestopisných dokumentů.	4.4 Humanizace péče	4.3 Aktivizace a volný čas		31.12.2022				
S	Virtuální návštěvy světadílů prostřednictvím cestopisných dokumentů se uskutečňovaly v rámci dopoledních setkávání na jednotlivých úsecích obou služeb. Celkem v loňském roce proběhlo 98 setkání s promítáním.								
22008	Zorganizovat pro klienty obou služeb **slavnostní večeři s vlastním výběrem menu** ve vybraném restauračním zařízení. Náklady na dopravu budou hrazeny z provozních prostředků organizace.	4.4 Humanizace péče	4.3 Aktivizace a volný čas		31.12.2022			provozní prostředky organizace	5 000,00 Kč
S	Slavnostní večeře v restauraci proběhly ve dvou termínech, a to 10. 11. a 24. 11. 2022. Pro tuto příležitost byla vybrána restaurace Na kopečku v Horní Suché. Z jídelního lístku si jídlo včetně dezertu vybralo celkem 37 klientů.								11 000,00 Kč

ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	**Zabezpečovat účinný vnitřní kontrolní systém**, který je v organizaci ošetřen platnou směrnicí a upravuje kontrolní činnost na úseku sociální péče, úsecích přímé péče, na úseku provozním a ekonomickém. Tuto směrnici v návaznosti na nové právní předpisy průběžně aktualizovat.	5.1 Interní kontroly	6.1 Dobré jméno a PR		průběžně, dle termínů kontrol				
SČ	V průběhu roku 2022 bylo na úseku ekonomickém, v útvaru provozně technickém a v útvaru sociální a zdravotní péče provedeno celkem 32 kontrol určených směrnicí k vnitřnímu kontrolnímu systému. Další kontroly byly průběžně prováděny na jednotlivých úsecích přímé péče v útvaru sociální a zdravotní péče vedoucími služeb DS a DZR a vedoucí útvaru. V období 10-11/2022 proběhla v zařízení veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejným prostředky. Ze závěru kontroly vyplynulo, že vnitřní kontrolní systém je s výjimkou oblasti inventarizace v dalších kontrolovaných oblastech přiměřeně funkční a účinný.								

ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Na základě společenské prospěšnosti a mezigenerační solidarity pokračovat i nadále ve vlastním projektu **„Pomáháme plnit sen….“** a tím vytvořit podmínky pro získání finančních prostředků na pokrytí nákladů na vzdělávání 2 dětí ze sociálně slabých poměrů v Indii a v Bělorusku v rámci celostátního projektu **„Adopce na dálku“**. Finanční prostředky získat od dárců z řad uživatelů, zaměstnanců, případně spolupracujících firem.	6.1 Dobré jméno a PR			31.12.2022			externí zdroje	16 700,00 Kč
S	V roce 2022 bylo přispěno na vzdělávání 2 dětí částkou 9 800,- Kč.								9 800,00 Kč
22002	**Pokračovat ve spolupráci s dobrovolnickým centrem organizace ADRA a dobrovolníky římskokatolické farnosti** v Ostravě-Zábřehu. Umožnit tak klientům, kteří nemají kontakty se svými příbuznými, těšit se na člověka, který má o ně zájem, pocítit prostou lidskou radost z návštěvy i smysluplně využít volný čas.	6.2 Spolupráce	4.3 Aktivizace a volný čas	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2022				
S	V průběhu roku se věnovalo našim klientům celkem 10 dobrovolníků z organizace ADRA. Uskutečnilo se celkem 221 návštěv v obou službách. Celkem dobrovolníci z ADRY s klienty strávili 383 hodin. Dále s klienty strávily 176 hodin dvě dobrovolnice z římskokatolické farnosti z Ostravy-Zábřehu.								
22003	Opětovně se zapojit do projektu **"Ježíškova vnoučata"** a dopřát tak osamělým klientům splnění vánočních přání.	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2022				
S	Díky dárcům se podařilo splnit 42 různých přání klientů domova.								
22004	V rámci propagace dobré praxe **publikovat v odborných periodicích** články týkající se aktivit a činnosti domova.	6.1 Dobré jméno a PR			31.12.2022				
S	Do odborných periodik bylo zasláno 5 článků týkajících se volnočasových aktivit klientů, které však nebyly publikovány.								
22005	Uskutečnit **Den otevřených dveří v rámci Týdne sociálních služeb** pořádaného Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR s cílem seznámit veřejnost s poskytovanými sociálními službami Domova Čujkovova.	6.1 Dobré jméno a PR			31.12.2022				
N	Nesplněno z objektivních důvodů. Ve stanoveném období probíhaly stavební práce v obou objektech (realizace elektronické požární signalizace a komunikačního systému sestra-klient), proto nebylo vhodné ani reálné tuto akci pořádat.								
22006	Pokračovat v dobré praxi a realizovat **aktivity, kterými podporujeme mezigenerační setkávání** mladší a starší generace.	4.3 Aktivizace a volný čas	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2022				
S	V průběhu roku se uskutečnily následující aktivity, které podporovaly mezigenerační setkávání: 19.5. projekt "Pohádková cesta", 3.6. a 21.12. folklórní soubor Holúbek, 19.11. pečení perníčků s dětmi ze základní školy, 13.12. tvorba přáníček a zpěv kolet s dětmi z mateřské školy, 17.12. účast dětí z nízkoprahového centra JEKHETANE na sobotním klubu, 16. a 20.12. vánoční vystoupení dětí za základní školy.								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22007	**Nadále pokračovat ve spolupráci se středními a vysokými školami** a umožnit studentům získání zkušeností a praktických dovedností při přípravě na budoucí povolání.	3.2 Vzdělávání	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2022				
S	Ve stravovacím provozu domova vykonávali praxi 3 studenti VŠ, 3 studenti VOŠ a 1 student SŠ. Na sociálním úseku získávali zkušenosti 4 studenti VOŠ a 2 studentky SŠ. Na zdravotním úseku vykonávalo praxi 8 studentů VŠ.								
22008	**Zajistit návrh a výrobu nových aktualizovaných informačních materiálů** s cílem poskytnout široké veřejnosti informace o službách Domova Čujkovova.	6.1 Dobré jméno a PR			31.12.2022			provozní prostředky organizace	25 000,00 Kč
S	Bylo vyrobeno celkem 500 ks aktualizovaných letáků.								1 500,00 Kč

CÍLE NA ROKY 2023–2024 (z plánu činnosti na rok 2022)

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
2223001	V návaznosti na ukončení přípravy k udělení certifikace „Vážka“ požádat pro službu Domov se zvláštním režimem Českou Alzheimerovskou společnost o **udělení certifikace**.	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2022				
N	*Nesplněno z objektivních důvodů. Konzultantkou České Alzheimerovské společnosti nebylo doporučeno žádat o udělení certifikace z důvodu nevyhovujících podmínek - dispozičního řešení objektu (velikost pokojů, jídelen, společných prostor) a dalších faktorů bránících certifikaci. (Úkol navrhujeme v plánu činnosti zrušit).*								
2223002	Do prádelenského provozu pořídit **žehlicí stroj** náhradou za stávající, který je v provozu od roku 2009. Každodenním používáním ve dvousměnném provozu dochází k opotřebení jednotlivých částí zařízení a opravy se již stávají nerentabilními.	2.1 Provozně technické prostředky			31.12.2023	ZAŘAZENO - BePlan	62/ZM2226/3	investiční příspěvek zřizovatele	800 000,00 Kč
	Termín do 31.12.2023								
2223003	Pro 5 úseků přímé péče **zakoupit sprchovací vozíky** pro imobilní uživatele.	2.1 Provozně technické prostředky			30.6.2023	ZAŘAZENO - BePlan	10085/RM1822/157	investiční příspěvek zřizovatele	799 000,00 Kč
	Termín do 31.12.2023								
2223004	Za účelem obměny stávajícího vybavení z roku 2005 pořídit do prádelenského provozu **2 ks elektrických průmyslových praček** o kapacitě náplně 18 kg. Náklady ve výši 518 tis. Kč budou financovány ze zdrojů zřizovatele.	2.1 Provozně technické prostředky			31.12.2022		07715/RM1822/119	investiční příspěvek zřizovatele	517 000,00 Kč
S	*2 ks elektrických průmyslových praček byly pořízeny již v roce 2021*				10/2021				517 631,00 Kč
2223005	V návaznosti na instalaci elektrické požární signalizace **realizovat výměnu komunikačního systému „sestra – klient“** ve všech pokojích klientů v objektu A i B Domova Čujkovova.	2.1 Provozně technické prostředky			31.12.2022		1745/ZM1822/28 08388/RM1822/129	investiční příspěvek zřizovatele	6 808 000,00 Kč
S	*Komunikační systém "sestra-klient" byl předán k užívání v listopadu 2022.*								6 878 030,00 Kč

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	*Vazba na další cíle*	*Vazba na další cíle*	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
2223006	Každoročně **využívat externích zdrojů** pro získání finančních prostředků na vzdělávání zaměstnanců a vybavení interiérů domova.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2023				
S	*Průběžně plněno - viz plnění ve vyhodnocení plánu.*								
2223007	Systematicky **vytvářet podmínky pro uplatňování sociálního modelu práce** v obou službách a to zejména: 1. zvyšováním a posilováním kompetencí a vzděláváním pracovníků v sociálních službách v přímé péči a dalších zaměstnanců v útvaru sociální péče (semináře, konzultace a kontakt s obdobným druhem služby, podpůrné konzultace s odborníky apod.). 2. dalším zkvalitňováním systému individuálního plánování služby s jednotlivými uživateli.	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2023				
S	*Průběžně plněno - viz plnění ve vyhodnocení plánu.*								

SAZEBNÍK ÚHRAD

Sazebník úhrad ubytování a stravy v Domově Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvkové organizaci, dle vyhl. č. 505/2006 Sb., v platném znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, platný od 1. 10. 2022

typ pokoje	ubytování/den	strava normální			denní úhrada celkem	měsíční úhrada celkem			
		náklady na potraviny	provozní režie	strava celkem/den		28 dnů v měsíci	30 dnů v měsíci	31 dnů v měsíci	
jednolůžkový	219,-	112,-	78,-	190,-	409,-	11 452,-	12 270,-	12 679,-	
dvoulůžkový	204,-	112,-	78,-	190,-	394,-	11 032,-	11 820,-	12 214,-	

typ pokoje	ubytování/den	strava šetřící			denní úhrada celkem	měsíční úhrada celkem			
		náklady na potraviny	provozní režie	strava celkem/den		28 dnů v měsíci	30 dnů v měsíci	31 dnů v měsíci	
jednolůžkový	219,-	112,-	78,-	190,-	409,-	11 452,-	12 270,-	12 679,-	
dvoulůžkový	204,-	112,-	78,-	190,-	394,-	11 032,-	11 820,-	12 214,-	

typ pokoje	ubytování/den	strava diabetická			denní úhrada celkem	měsíční úhrada celkem			
		náklady na potraviny	provozní režie	strava celkem/den		28 dnů v měsíci	30 dnů v měsíci	31 dnů v měsíci	
jednolůžkový	219,-	120,-	78,-	198,-	417,-	11 676,-	12 510,-	12 927,-	
dvoulůžkový	204,-	120,-	78,-	198,-	402,-	11 256,-	12 060,-	12 462,-	

typ pokoje	ubytování/den	strava sonda			denní úhrada celkem	měsíční úhrada celkem			
		náklady na potraviny	provozní režie	strava celkem/den		28 dnů v měsíci	30 dnů v měsíci	31 dnů v měsíci	
jednolůžkový	219,-	120,-	78,-	198,-	417,-	11 676,-	12 510,-	12 927,-	
dvoulůžkový	204,-	120,-	78,-	198,-	402,-	11 256,-	12 060,-	12 462,-	

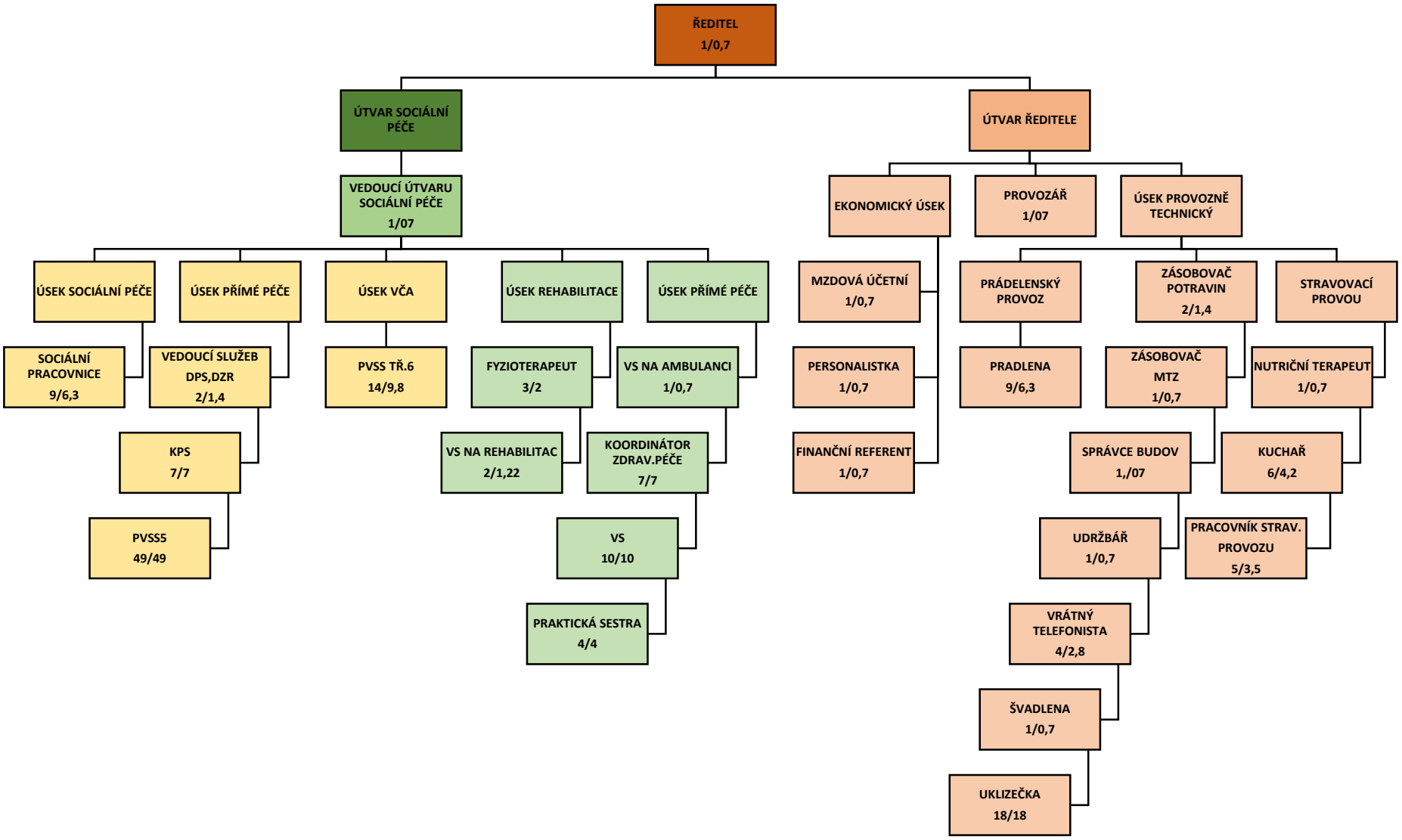
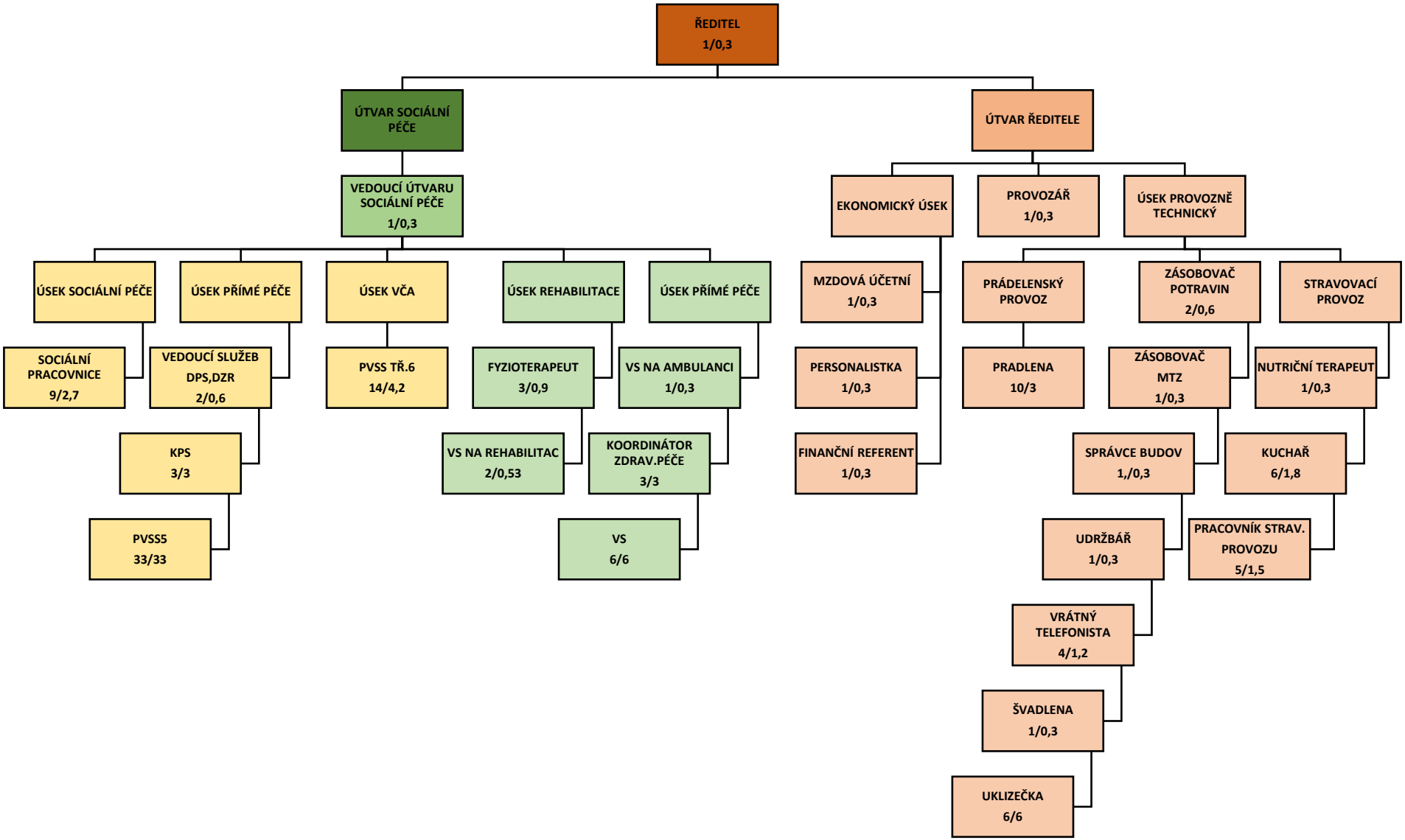
typ pokoje	ubytování/den	nutriční výživa předepsaná lékařem			denní úhrada celkem	měsíční úhrada celkem			
		náklady na potraviny	provozní režie	strava celkem/den		28 dnů v měsíci	30 dnů v měsíci	31 dnů v měsíci	
jednolůžkový	219,-	0	40,-	40,-	259,-	7 252,-	7 770,-	8 029,-	
dvoulůžkový	204,-	0	40,-	40,-	244,-	6 832,-	7 320,-	7 564,-	

Za celodenní či vícedenní předem oznámený pobyt mimo domov náleží uživateli finanční náhrada zaplacených nákladů na potraviny (u nutriční výživy předepsané lékařem provozní režie) a náhrada nákladů za ubytování ve výši 12,- Kč za celý den nepřítomnosti. Pokud uživatel vzhledem ke svému nižšímu příjmu neplatí plnou výši úhrady za poskytované služby, náhrada za neodebranou stravu a ubytování se do výše rozdílu mezi plnou a poníženou úhradou nevrací.

V Ostravě-Zábřehu 31.8.2022

Zpracovala: Ing. Bc. Magda Mertová, ředitelka organizace

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA – Domov pro seniory



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA – Domov se zvláštním režimem